جامعة آل البيت

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج والتدريس

رسالة ماجستير بعنوان

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق

Teaching the basic stage performance parameters in the light of the overall quality standards from the point of view of school principals in the Mafraq Governorate

إعداد الطالبة

هبة محمد عواد المساعيد

الرقم الجامعي

1521175017

إشراف الدكتور

ممدوح هايل السرور

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية

الفصل الدراسي الثاني 2018

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

" وَتَرَى الْجِبَالَ تَحْسَبُهَا جَامِدَةً وَهِيَ تَمُرُّ مَرَّ السَّحَابِ صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي أَتْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ"

(النمل، 88)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تفويض

أنا هبة محمد عواد المساعيد أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع:

التاريخ: / / 2018

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إقرار الالتزام

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.

أنا الطالب: هبة محمد عواد المساعيد الرقم الجامعي:(1521175017)

التخصص: المناهج والتدريس/ المناهج العامة الكلية: العلوم التربوية.

أعلن بانني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه، عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أعلن بان رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسيساً على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بانواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالب:..... التاريخ: / / 2018

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.

Teaching the basic stage performance parameters in the light of the overall quality standards from the point of view of school principals in the Mafraq Governorate

إعداد الطالبة:

هبة محمد عواد المساعيد

الرقم الجامعي

(1521175017)

إشراف

د. ممدوح هايل السرور

أعضاء لجنة المناقشة	التوقيع
الدكنور ممدوح هايل السرور (مشرفاً ورئيساً)	

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج والتدريس/ المناهج العامة

نوقشت وأوصي بإجازتها/ تعديلها/ رفضها بتاريخ: / / 2018

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الإهداء

إلى....

روح جدتي الغالية رحمها الله تعالى.

إلى والدتي:

التي تعلمتُ منها معنى أن أكون إنسانة طموحة، أطال الله بعمرها.

إلى ابنة خالي تبارك:

التي وإن تصغرني بكثير إلا أنها صديقتي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشكر والتقدير

بادىء ذي بدء أشكر الله سبحانه وتعالى أن وفقني لإنجاز هذه الرسالة، فالحمد لله من قبل ومن بعد.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي الدكتور ممدوح هايل السرور الذي أشرف على هذه الرسالة، فأمدني من علمه الزاخر ما يملأ معرفتي بهذا الجانب من العلم، ولم يبخل علي من وقته وجهده أي نصح وإرشاد في سبيل تحقيق هذا المنجز العلمي، فله مني كل تقدير.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور..... والدكتور..... والدكتور..... لقبولهم مشكورين مناقشة هذه الرسالة وإثرائها بخبراتهم الواسعة. فجزاهم الله خير الجزاء.

وفي النهاية شكري وتقديري لكل من ساعدني ووقف إلى جانبي.

الباحثة

هبة محمد عواد المساعيد

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

المحتويات

الآية القرآنية ..... ب

تفويض ..... ج

إقرار الالتزام ..... د

قرار لجنة المناقشة ..... هـ

الإهداء ..... و

الشكر والتقدير ..... ز

المحتويات ..... ح

قائمة الجداول ..... ي

قائمة الملاحق ..... ل

الملخص ..... م

الفصل الأول خلفية الدراسة وأهميتها 1

المقدمة: 1

مشكلة الدراسة وأسئلتها: 4

أسئلة الدراسة: 5

أهداف الدراسة: 6

أهمية الدراسة: 6

التعريفات الإجرائية: 6

حدود الدراسة: 7

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة 8

أولاً: الأدب النظري: 8

ثانياً: الدراسات السابقة. 15

الفصل الثالث الطريقة والإجراءات 21

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

منهجية الدراسة: 21
مجتمع الدراسة: 21
عينة الدراسة: 21
أداة الدراسة: 22
صدق أداة الدراسة: 23
ثبات أداة الدراسة: 23
إجراءات تطبيق الدراسة 24
متغيرات الدراسة: 25
المعالجة الإحصائية: 25
الفصل الرابع نتائج الدراسة 26
النتائج المتعلقة بالسؤال الاول: 26
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : 38
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: 42
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: 44
الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات 50
مناقشة نتائج السؤال الأول: 50
مناقشة نتائج السؤال الثاني: 55
مناقشة نتائج السؤال الثالث: 56
مناقشة نتائج السؤال الرابع: 57
التوصيات: 58
المصادر والمراجع: 59
الملاحق 64
Abstract 81

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول
1	التكرارات والنسب المئويةحسب متغيرات الدراسة.
2	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية.
3	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للسمات الشخصيةمرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتخطيط للتدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالأنشطة الصفية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للإلمام بالمادة العلمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للبيئة الصفية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة باستخدام تقنيات التعليممرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجتمع المحلي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالحوافز والتعزيز مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغيرالمؤهل العلمي.
14	تحليل التباين الأحادي لأثر المؤهل العلمي على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.
15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر التخصص في على درجات الأداء التدريسيلمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.
16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغير سنوات الخبرة في الإدارة.
17	تحليل التباين الأحادي لأثر سنوات الخبرة في الإدارة على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.
18	المقارنات البعدية بطريقة شيفيهلأثر سنوات الخبرة في الإدارة على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
1	الاستبانة بصورتها الأولية.
2	قائمة أسماء المحكمين.
3	الاستبانة بصورتها النهائية.
4	كتاب جامعة آل البيت إلى مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.
5	كتاب مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق إلى جامعة آل البيت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملخص

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.

إعداد الطالبة

هبة محمد عواد المساعيد

إشراف الدكتور

ممدوح هايل السرور

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق ، وإلى تقويم الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتكونت عينة الدراسة من مديرات المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق وعددهن (69)، واستبانة مكونة من (61)، وزعت على (9) مجالات هي: السمات الشخصية، والتخطيط للتدريس، والأنشطة الصفية، والإلمام بالمادة العلمية، والبيئة الصفية، واستخدام تقنيات التعليم، والمجتمع المحلي، والحوافز والتعزيز، والتقويم، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجالالسمات الشخصية جاءفي المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.68)، بينما جاء مجال الحوافز والتعزيز في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.44)، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05)تعزىللمؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الأداة ككل، كما أسفرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a≤0.05) تعزى لأثر التخصص في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح تخصص إدارة تربوية، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05)تعزى لسنوات الخبرة في الإدارةفي جميع المجالات وفي الأداة ككل باستثناء الأنشطة الصفية، والإلمام بالمادة العلمية.

وبعد الإنتهاء من استخراج نتائج الدراسة ومناقشتها، قدمت الباحثةعدة توصيات منها ضرورةتدريب مدراء المدارس على مهارات التوجيه والمتابعة للأداء التدريسي للمعلمات في ضوء معايير الجودة الشاملة.

الكلمات المفتاحية: الأداء التدريسي، معايير الجودة الشاملة، المديرات في محافظة المفرق.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يشكل التعليم دعامة أساسية في نهضة المجتمعات واستقرارها، لما له من أهمية في المحافظة على قيم المجتمع، وميول أفراده واتجاهاتهم، لذلك يسعى المسؤولون عن التعليم في الكثير من الدول على تحسينهكماً ونوعاً، ورفع مستوى أداء العاملين في هذا المجال، وأصبح التربويون ينظرون إلى العملية التعليمية بعين الاهتمام، وذلك بالسعي إلى جودة التعليم ومسايرة ما يجري عالمياً من بناء نظريات تربوية أسهمت في تغيير المفاهيم التقليدية حول العملية التعليمية، مما أعطى نقلة نوعية في مستوى الأداء، حيث انعكس ذلك على ما تشهده المعمورة من انفجار معرفي نتيجة التطور التكنولوجي في مجال الاتصال وتبادل المعلومات، ففي القرن الحادي والعشرين تحديات تواجه المجتمعات تدفع المعنيين في العملية التربويةإلى البحث عن وسائل لرفع مستوى الأداء التدريسي للمعلمين، وجعل التعليم ذو جودة عالية، مما يؤدي إلى التحسين في مخرجاته.فالجودة الشاملة في التعليم هدف تربوي ورؤية التربويين لاتجاه ربط التعليم بالإنتاج؛ لأن الاستراتيجيات الحديثة تعتمد على قيام المعلم بإعداد طلابه وتوجيههم نحو السعي لحياة فضلى بتحسين الخدمات في عصر الاقتصاد المعرفي.

وعملية التدريس ميدان لتحقيق الأهداف التربوية، وهي عملية تفاعلية بين المعلم والمتعلم، فالتدريس ينمي الجانب الاجتماعي بين العاملين في هذه العملية، لأن الجميع من معلمين ومديري مدارس ومجتمع محلي ومسؤولي التربية والتعليم يسعون لنمو المتعلمين، فالمتعلم محور العملية التربوية وهو المستهدف من العملية التدريسية في كافة جوانب شخصيته، فرغباتهواتجاهاته وخصائصه هي التي تحدد نوع المعرفة التي سيتعلمها، والنشاط الذي سيمارسه، والإجراء الذي يتناسب مع قدرات المتعلم أثناء أداء المعلم لمهمته التعليمية، كما أن متطلبات العصروما يستجد فيه من تطورات في نظريات التعلم عالمياً هي التي تحدد الأداء التدريسي الذي على المعلم أن يؤديه لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة. (حمدان، 2001)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فالأداء التدريسي مستوى قيام المعلم بتنفيذ المهمة التعليمية، الموكلة له، وحجم جهده المبذول أثناء ممارسته لنشاطات وسلوكيات في مجالات مختلفة. (العمايرة، 2006)

وعرفه دياب والبنا (2001) بأنه السلوك أو الجهد الذي يبذله المعلم سواء أثناء تنفيذه للدرس أو عند قياس أداء المتعلمين، وذلك للوصول إلى تحقيق الأهداف التي خطط لها وأعد لتنفيذها، وفق قوانين تنظم عمله، ومرتبطة بمسؤوليته المهنية.

وترى الباحثة أن الأداء التدريسي جهد أو سلوك المعلم وقدراته الأكاديمية والتربوية، ومدى تأثير هذه القدرات في إحداث تعلم جيد يؤثر في سلوك المتعلمين، بحيث يجعلهم مبتكرين ومنتجين في جانب معين من جوانب الحياة، فأداؤه يرتكز على قدرته في نقل أسلوبه من حالة التلقين إلى التوجيه والإرشاد وتنظيم بيئة التعلم، بحيث يتمكن من التركيز على النوعية؛ لأن الواقع المتعلق بتوجيه التعليم نحو اقتصاد المعرفة يفرض عليه التغيير في دوره التعليمي، ومنه حث المتعلمين على التفكير في حل المشكلات بالبحث عن وسائل متعدد في الوصول إلى المعرفة، بالإعتماد على أنفسهم بالعودة إلى المصادر الأولية، على أن يكون المعلم ذو كفاءة عالية تمكنه من قيادة الموقف التعليمي بنجاح يؤدي إلى جودة شاملة في التعليم.

لذلك نالت جودة التعليم اهتماماً كبيراً لدى التربويين؛ لأنها أساسية في تطور العملية التعليمية، فهي عملية نوعية تهدف إلى جعل التعليم أكثر تركيزاً على نقل المجتمع من حالة الاستهلاك إلى الإنتاج، ومسايرة الحاجات المجتمعية، والسعي نحو رؤية شاملة لتطور أكثر جودة في المستقبل، لذلك فالجودة الشاملة تتناول مدخلات وعمليات ومخرجات النظام التعليمي بالتطور، ويأتي المعلم كعنصر أساسي في نقل التعليم من النظرية إلى التطبيق، ومن الكم إلى النوع، بحيث يمكن الوصول إلى جودة متقدمة من المتعلمين. (الفتلاوي،2007)

إن محور الجودة الشاملة هو الطالب، ولأن بناء شخصيته يعتمد على أداء المعلم في الغرفة الصفية فإن الجودة الشاملة تركز على جودة المنتج، بمعنى إنتاج إنسان قادر من الناحية العقلية والفكرية والوجدانية والأدائية على مواكبة مجالات الحياة، فإنتاج الإنسان تعليمياً هي بداية الطريق نحو إحداث تغيير في المجتمع وربما يتحقق ذلك على مستوى العالم أجمع. (عليمات، 2004)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعرف طعيمة (2006) الجودة الشاملة بأنها: مجموعة خصائص تحدد بدقة وشمول جوهر العملية التربوية بحالتها وأبعادها من حيث المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة، وما يرتبط بها من تفاعل وتواصل يسعى لتحقيق الأهداف المنشودة.

كما عرفها مازن (2002) بأنها تنظيم مبتكر يهدف إلى إجراء تحسينات دائمة في مختلف الجوانب، يؤديها العاملون في كل المواقف والأوقات.

أما المشهراوي (2004) فقد عرفها بمجموعة الخصائص والمميزات التي ينتجها التعليم، بما يحقق حاجات المتعلمين وسوق العمل في كل المؤسسات المستفيدة، وذلك من خلال تكاتف جميع الموارد البشرية وسياسات التعليم والأنظمة للوصول إلى تهيئة الأجواء المناسبة، ليصبح المتعلم مبتكراً ومبدعاً، بحيث يؤدي الإنتاج التعليمي دوره في تحقيق الأهداف المرجوة من الجودة الشاملة.

وتعرف الباحثة الجودة الشاملة في التعليم بأنها: منظومة متكاملة من الإجراءات تشمل مدخلات العملية التعليمية وعملياتها ومخرجاتها بما يهدف إلى صناعة إنسان مبتكرومنتج يحقق لمجتمعه منفعة في مجال معين من مجالات الحياة.

لذلك فإن الجودة الشاملة في التعليم ترتكز على توفير كافة الإمكانات والموارد البشرية بما فيها الجانب المادي والتكنولوجي، على أن تتضمن تطوير البرامج والخطط التعليمية، بتحديد أهداف لها تؤدي إلى تحسين الأداء التدريسي. (الخطيب وآخرون، 2005)

فالجودة الشاملة في التعليمتركز على تحسين الأداء التدريسي للمعلمين، وذلك بتحديد المعايير الأساسية في العملية التعليمية، بحيث تصبح هذه المعايير قراراً بالحكم على أداء المعلم من خلال إنتاجه التعليمي ومستوى تحصيل طلبته وقدرتهم على الابتكار، وبالتالي فإن جودة المنتج التعليمي سيكون أساساً بالحكم على قدرة هذه المعايير في تحقيق متطلبات العملية التعليمية، فالأداء التدريسي للمعلم يمكن الحكم عليه ذاتياً أو إحصائياً، لذلك فمعايير الجودة الشاملة تبين بدقة ملامح العملية التعليمية ومستوى أداء عناصر العملية التعليمية. (الفتلاوي،2007)

وترى الباحثة أن العلاقة بين الأداء التدريسي والجودة الشاملة في التعليم علاقة تكاملية متداخلة، فإذا تطور مستوى الأداء التدريسي لدى المعلمين فإن هذا يعني أن معايير الجودة الشاملة قد أثمرت نتائجها بنجاح، وأن أي خلل في المدخلات أو العمليات سوف يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المنشودة من الجودة الشاملة كتحسين الأداء التدريسي للمعلمين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويأتي دور مدير المدرسة فاعلاً في تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم، خصوصاً بعد الاتجاهات التربوية الحديثة حول مهام مدير المدرسة، تمثلت في التركيز على جميع المجالات المرتبطة بالعملية التربوية، فأصبح ينظر إليه على أنه قائد تربوي، يقوم بتنظيم العمل وتنمية العلاقات بين المعلمين، ويهيئ كل الظروف والإمكانات المتاحة لتحسين الأداء في كافة الاتجاهات، سواء الأداء التدريسي للمعلمين، أو مستوى تحصيل الطلبة وأدائهم الإبداعي، وانتمائهم للقيم والاتجاهات وتراثهم القومي، وبذلك يصبح لمدير المدرسة دوراً هاماً في الإسهام بتنمية المجتمع في مختلف الجوانب من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة. (الفريجات، 2000)

وتساهم تطبيق معايير الجودة الشاملة بمهنية عالية من قبل مدير المدرسة، في تحقيق التغير المطلوب في المدرسة، فالمبادئ والأساليب والإجراءات والأدوات، التي تعتبر أساسية في أي عمل إداري مدرسي، وتحقق النجاح في الغاية من توفير الإمكانات من أجل الوصول إلى أداء تدريسي متميز من قبل المعلمين. (العسيلي، 2007)

وفي ضوء ما سبق تعتقد الباحثة أن دور مدير المدرسة كبير في إدارة ومتابعة تطبيق معايير الجودة الشاملة، لكنها ترى أنه ينبغي رفع كفاءته من خلال التدريب؛ لتحسين أدائه القيادي في إدارة المدرسة، فتطبيق معايير الجودة الشاملة مرتبط برفع مستوى الأداء التدريسي للمعلمين، وهذا يتطلب إلمام مدير المدرسة بحاجات المعلمينوالمتعلمين؛ من أجل الوصول إلى نتاجات تعليمية ذي جودة عالية، تحقق الفائدة للمجتمع في مختلف مناحي الحياة، لأن الجودة الشاملة تهدف إلى إنتاج إنسان مبدع ومبتكر قادر على أن يكون فرداً منتجاً ونافعاً، يساهم في تطوير المجتمع الذي يعيش فيه.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن تحسين الأداء التدريسي للمعلمين ينعكس بشكل إيجابي على أداء طلبتهم ومستوى تحصيلهم الدراسي، مما يؤدي إلى نمو شخصيتهم الإبداعية، بحيث يصبحوا قادرين على الابتكار بما يناسب ميولهم ورغباتهم، ويتأتى تحسن الأداء التدريسي للمعلمين من خلال تطبيقهملمعايير الجودة الشاملة؛ لأن الجودة الشاملة في التعليم موضع اهتمام التربويين من خلال صياغة معايير تساهم في جعل العملية التعليمية عملية إنتاجية تقدم إنساناً منتجاً لمجتمعه في مجال إبداعي من مجالات الحياة المختلفة. (طعيمة، 2006)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن العمل على تطوير المجتمع في مختلف المجالات يوجه الأنظار نحو الاستراتيجيات الحديثة في العملية التعليمية والتي تركز على دور المعلم في تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم، ومن خلال اطلاع الباحثة على ما يجري من نهج تعليمي في المدارس لاحظت أن معلمي المدارس ما زالوا يستخدمون الطرق التقليدية في العملية التعليمية، وان أداءهم التدريسي ينبغي أن يركز على المنتج التعليمي، من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة والذي يعود بالنفع على المجتمع برمته. لذلك ومن خلال مراجعة الباحثة للأدب النظري والدراسات السابقة، فقد لاحظت ندرة عدد الدراسات التي تناولت الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر مديرات المدارس، ومن هنا جاءت هذه الدراسة.

أسئلة الدراسة:

ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسيلمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a \leq 0.05$في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a \leq 0.05$ في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير التخصص في الدراسات العليا.؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $a \leq 0.05$ في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير سنوات الخبرة في الإدارة.؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهداف الدراسة:

حاولت الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

التعرف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.

تقويم الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

الإسهام في تحسين مستوى الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

مساعدة معلمات المرحلة الأساسية في تحسين أدائهن التدريسي في ضوء معايير الجودة الشاملة.

ترى الباحثة أن نتائج الدراسة ربما تقدم أفكاراً حول آلية تحسين الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية، كتدريبهن ومن ثم المتابعة والتوجيه.

تتوقع الباحثة أن تقدم هذه الدراسة تصورات لمسؤولي التربية والتعليم حول درجة الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة في محافظة المفرق.

يمكن أن تساعد نتائج الدراسة الحالية المشرفين التربويين في محافظة المفرق على زيادة التوجيه تجاه تطبيق معايير الجودة الشاملة في العملية التعليمية.

التعريفات الإجرائية:

الأداء التدريسي: هو درجة جهد أو سلوك معلمات المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق أكاديمياً وتربوياً، ومدى تأثير هذا الجهد في سلوك الطالبات.

معايير: هي محكات يحكم من خلالها على جودة الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق، في تسعة مجالات هي السمات الشخصية، والتخطيط للتدريس، والأنشطة الصفية، والإلمام بالمادة العلمية، والبيئة الصفية، واستخدام تقنيات التعليم، والمجتمع المحلي، والحوافز والتعزيز، والتقويم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجودة الشاملة منظومة متكاملة من الإجراءات، التي تشمل مدخلات وعمليات ومخرجات العملية التعليمية، والتي تؤديها معلمات المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.

المرحلة الأساسية: هي إحدى مراحل التعليم العام في مدارس المملكة الأردنية الهاشمية، وتبدأ من الصف الأول الأساسي إلى الصف العاشر الأساسي.

المديرات: هن مديرات المدارس الأساسية أفراد عينة الدراسة في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق.

الحدود المكانية:

مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.

الحدود الزمانية:

خلال الفصل الدراسي الثاني (2018/2017)

الحدود البشرية:

مديرات المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق وعددهن (69) مديرة مدرسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يحتوي هذا الفصل على قسمين هما: الإطار النظري، والدراسات السابقة التي تناولت الأداء التدريسي للمعلمين في ضوء معايير الجودة الشاملة.

أولاً: الأدب النظري:

الأداء التدريسي:

خاض الباحثون التربويون بعدة تعريفات للأداء التدريسي، فقد عرفاه اللقاني والجمل (1999) بأنه: سلوك الفرد الذي يصدر عنه بصورة معبرة لفظياً أو مهارياً، وترجع إلى جانب معرفي ووجداني لديه، بحيث يكون أداؤه بدرجة معينة، تحدد مقدار قدرته في أداء ذلك السلوك.

وعرفه الجنابي (2009) بمجموعة السلوكيات التي تصدر عن المعلم، بالتعبير عنها بشكل أنشطة ومهارات، يتمكن من خلالها من تنفيذ المهمات التي خطط لها للوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة.

وتعرفه الفتلاوي (2003) إنجاز المعلم لمهارات معينة، يمكن قياسها بأدوات ملاحظة، من أجل رفع كفاءته مستقبلاً .

وتعرفه الباحثة بأنه: كل ما يقوم به المعلم من جهد أو سلوكلما خطط له من مهارات بحجم قدراته الأكاديمية والتربوية لإحداث تعلم جيد.

إن الأداء التدريسي للمعلم نابع من مكانته في العملية التربوية، باعتباره عنصراً هاماً من عناصرها، إذ يحكم على أدائه التدريسي من ثلاثة محاور(علام،2000)

خصائصه الشخصية والثقافية والمهنية، حيث تشير إلى كفاءته في التدريس.

مدى تفاعله مع طلبته، وذلك باستخدام جميع وسائل الاتصال اللفظية وغير اللفظية.

مخرجات عملية التعلم، وهذا من أكثر المؤشرات مصداقية في الحكم على كفاءة المعلم التدريسية، من خلال الملاحظة، أو بالاختبارات التحصيلية. (علام، 2000)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن النظرة للأداء التدريسي للمعلم قد تغيرت، إذ كان دوره التقليدي ملقناً للمعرفة، فانتقل بحسب التوجهات التربوية الحديثة إلى الموجه للعملية التعليمية التعلمية، فأصبح التركيز على مدى قدرته على توجيه المتعلمين نحو اختيار الأنشطة التعليمية التي تتناسب مع رغباتهم وقدراتهم، لتحقيق الأهداف التربوية، بالوصول بالمتعلم إلى مخرجات جيدة، تحقق نفعاً له، ويكون منتجاً فاعلاً في مجتمعه. (قنديل،2001)

دور مدير المدرسة في تقدير الأداء التدريسي للمعلم:

يرى بعض الباحثين أن الطلبة يمكنهم أن يقدروا درجة الأداء التدريسي لمعلمهم، لأنهم الأقرب إليه، والأكثر ملاحظة لأدائه، فهو الذي يتفاعل معهم، ولأن الطالب محور العملية التربوية فقد جاءت الأهمية في تقديره للأداء التدريسي للمعلم، ولكن معظم التربويين يرون أن الطلبة لا يستطيعون إعطاء تقدير موضوعي حول الأداء التدريسي لمعلمهم؛ فقد تتدخل عوامل خارجية في آرائهم، كأن يكون المعلم على علاقة مع أسرة بعض الطلبة، وقد يكون عامل الخبرة وعدم النضج سبباً في ضعف الطلبة في تقدير الأداء التدريسي للمعلم، أو قد يصبح للعامل النفسي علاقة في عدم موضوعية التقدير، كعدم تقبل بعض الطلبة لشخصية المعلم وأسلوبه التدريسي، وأحيانا ربما يكون مستوى تحصيل الطلبة عاملاً في عدم موضوعية تقدير الأداء التدريسي. (يوسف، 2009)

ويرى علام (2000) أن نجاح الطلبة في تنفيذ المهمات التعليمية يمكن أن تكون مؤشراً على درجة الأداء التدريسي للمعلم، كأدائه للواجبات في غرفة الصف، أو المنزل، وتنفيذ الأنشطة الصفية أو اللاصفية، وإنجازهم لمشروعات تعليمية محددة،

وهناك من يرى أن درجة تأثير المعلم في سلوك المتعلمين قد تكون الأفضل في تقدير الأداء التدريسي، وأن نتائج الطلبة في الامتحانات مؤشر على هذا التأثير، إلا أنه لا يوجد من يمكنه أن يقدم تقديراً واضحاً للأداء التدريسي للمعلم. (Adams, 2008)

ويرى آخرون أن مدير المدرسة هو الأكفأ تربوياً وإدارياً في تقدير الأداء التدريسي للمعلم، لما يمتلكه من كفايات وخبرات في التعامل مع البيئة التعليمية، فهو الذي يحتفظ بسجلات الأداء للمعلمين، ويتابع أداء المعلم في الغرفة الصفية باعتباره مشرفاً مقيماً، كما يتابع أداءهخارج الغرفة الصفية، سواء بالأنشطة، أو علاقاته، أو ما يمتلكه من مهارات. (يوسف، 2009)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن دور مدير المدرسة في الأداء التدريسي للمعلمين ذو أهمية بالغة، ويرتبط نجاح المدرسة بقدرته على إحداث تغييرات في العملية التعليمية في المدرسة، إذ يعمل على توضيح الكثير من المفاهيم المتعلقة بالمرحلة الدراسية التي يعمل بها المعلم، كما يوضح للمعلمين بعض الأمور المتعلقة بالخطوط العريضة للمنهاج الدراسي، ويساعدهم في كيفية إعداد الخطط الدراسية، ويسعى لتحسين الأداء من خلال توفير الإمكانات اللازمة لأداء المعلم في الغرفة الصفية من وسائل وتجهيزات فنية تتعلق بتنفيذ المهارات والأنشطة. (Simon, 2006)

ومن وجهة نظر الباحثة فإنها ترى أن مدير المدرسة هو الأقدر على تقييم أداء المعلمين، لأن متابعة أدائهم هو جوهر عمله الإداري، ولأن الهدف هو بناء شخصية المتعلم، فإن التركيز على الأداء التدريسي للمعلم هو الأساس في هذا الجانب، كما أن مدير المدرسة الأكثر معرفة بحاجات المعلمين والمتعلمين، ويعتبر مرجعاً للمعلم في الكثير مما يتطلبه الموقف التعليمي في غرفة الصف، كتوفير الوسائل والأدوات اللازمة لنجاح المعلم في الغرفة الصفية، بالإضافة إلى دوره كحلقة وصل بين المعلم ومديرية التربية والتعليم في المنطقة التي يعمل بها، كمايمتلك مدير المدرسة مهارات مهنية في التوجيه وتزويد المعلمين بمعلومات مهنية حول طبيعة عملهم.

مهارات الأداء التدريسي:

حتى يكون المعلم ذو أداء عالٍ في العملية التدريسية، فإنه ينبغي أن يمتلك ثلاث مهارات أساسية هي(الاغا،2004) و منها:

المهارة المعرفية: وترتبط بقدر المعلومات الذي تلقاها المعلم قبل وأثناء عمله معلماً، وما يمتلكه من أفكار تلقاها خلال فترة تدريبه ليؤهل معلماً، ومنها ما يتعلق بالمدرسة من خصائص ووسائل اتصال، وطبيعة العمل، وآليات تطوير العمل.

المهارة الإنسانية: وتشمل طبيعة علاقاته داخل المدرسة مع المعلمين ومدير المدرسة ومع الطلبة وأولياء أمورهم، ومدى إسهامه في تنمية علاقات الطلبة بأنفسهم.

المهارة الفنية: وتشمل مجموعة الخبرات التي امتلك القدرة على أدائها، وهي إعداد الخطة الدراسية، ومدى اختياره للوسيلة التعليمية المناسبة للمحتوى الدراسي، وإعداد النشاط الصفي واللاصفي، ووسائل التقويم، بالإضافة إلى مهارات إعداد الاختبارات. (الآغا، 2004)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معايير الجودة الشاملة:

معايير الجودة الشاملة في الاصطلاح: عند تعريف هذا المفهوم لابد من التعرف على المعنى اللغوي والاصطلاحي لكل مفرداته.

المعايير في اللغة: وردت في المعجم الوسيط بعدة اشتقاقات، وهي جمع معيار، والعيار هو ما نقدر به الشيء من كيل أو وزن، وعيار النقود أي مقدار ما فيها من معدن، والمعيار مقدار ما ينبغي أن يكون عليه الشيء. (مصطفى وآخرون، 2004)

والمعيار في الاصطلاح عرفه الشرقاوي (2004) بأنه: شرط يحدد بموضوعية مخرجات العمليات، للكشف على مدى قوة أو ضعف العمل، وذلك لوضع الحلول المناسبة لمعالجة ذلك الضعف.

وعرفه ويشل (Weishel, 2003)تربوياً بأنه: مؤشرات تتعلق بمحتوى أداء ومستوى تعلم، يعطي للمعلم الحق في مزاولة مهنة التعليم.

أما الجودة في اللغة: وردت كلمة الجودة في المعجم الوسيط بأكثر من موضع، فكلمة أجادَ أي أتقن القول والعمل وصيَّره جيداً، وأجْوَدَ أتى بالجيد من القول والعمل، واسْتجادَ عدَّه جيداً، وتجوَّد تأنق فيه وطلب أن يكون جيداً. (مصطفى وآخرون، 2004)

وترى الباحثة أنه إذا كانت الجودة بمعنى الإتقان فقد ورد في القرآن الكريم دعوة البشرية إلى الاقتداء بإتقان الله في صنع الأشياء، فقال تعالى: " وَتَرَى الْجِبَالَ تَحْسَبُهَا جَامِدَةً وَهِيَ تَمُرُّ مَرَّ السَّحَابِ صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي أَتْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ" (النمل، 88)،

أما الجودة في الاصطلاح فقد عرفتها المنظمة الدولية للمعايير(ISO) بأنها مخرجات خواص الإنتاج، أو العمليات، أو آليات العمل، أو الأنظمة، أو الأفراد، أو النشاطات، ومدى قدرتها على الوصول إلى نتائج تحقق الاحتياجات المحددة والضمنية. (كيلادا، 2004)

وعرفها زيتون (2004) بأنها: عبارات تحدد مستوى الأداء المطلوب بدرجة الإتقان في المدخلات والعمليات والمخرجات.

وعرفاها شحاتة والنجار (2003) أنها أُطر يتم من خلالها الحكم على السلوكيات الفردية أو الجماعية، وكل ما يتعلق بأنماط تفكيرهم وإجراءاتهم العملية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعرفها كاظم (2000)بأنها: تلبية حاجات الأفراد بمنتجات ذي تكلفة قليلة.

وفيالتعليمعرفها زاهر (2005) بأنها مجموعة سمات مرتبطة بالعملية التعليمية، وتركز على تلبية احتياجات المتعلمين بما يتناسب وقدراتهمللوصول إلى منتج تعليمي متميز.

أما معايير الجودة الشاملة فهي: مجموعة المبادئ المرتبطة بإتقان آليات العمل من مدخلات وعمليات ومخرجات من أجل الوصول إلى منتج ذي مواصفات عالية. (الهاجري، 2005)

تاريخ الجودة الشاملة:

ظهر مفهوم الجودة الشاملة في بداية الأمر في المجال الصناعي، إذ أن ظهورها في المجال التعليمي حديثاً، إذ لو ظهرت بداية في المجال التعليمي لاكتفى الباحثون التربويون وتم تعميمها على جميع مجالات الحياة، فبناء فكر المتعلم وإعادة تأهيل منظومة تفكيره، لأن عقل الإنسان هو أساس الإنتاج، (الناقة،2005).

وتعتبر المنافسة الصناعية بين اليابان والولايات المتحدة الأمريكية، هي من أعطت للجودة الشاملة أهمية على المستوى العالمي، إذ شهدت الولايات المتحدة نقلة صناعية كبرى بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية عام 1945، بينما كانت اليابان تبني ما نجم عنه من خسارتها في تلك الحرب، لتصل إلى مستوى صناعي متفوق، حتى عن الدول التي هزَمَتها في الحرب كالولايات المتحدة الأمريكية، وفي فترة الخمسينيات ظهر رائد الجودة الشاملة الأمريكي ديمنغ، والذي كان يدعى لزيارة اليابان وتقديم محاضرة حول إدارة الجودة الشاملة، وفي متابعة الأداء في العمليات الفنية للحصول على منتج متميز. (Woodhouse, Stella, 2009) ورغم نشوء الجمعية الأمريكية لرقابة الجودة عام 1946، وذلك لتسويق المنتج الأمريكي في كل المحافل، إلا أن التنافس الصناعي، أظهر الحاجة إلى تطبيق معايير الجودة الشاملة في القطاع الصناعي، لذا فإن إظهار كيان إدارة الجودة الشاملة بدأ في الثمانينيات من القرن الماضي من خلال أرماند (Armand)،الذي عمل على تفعيل مفهوم السيطرة الشاملة على الجودة، وأصبح منهجاً بأربعة أبعاد هي التنظيم، والأهداف والمبادىء الأساسية، وحلقات الجودة التي تعتمد على نشوء حلقات نقاشية بين كل مجموعة من أفراد العمل. (الطائي وقدادة، 2008)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد لمع نجم ديمنغ (Deming) وكروسبي (Crosby) في حركة الجودة الشاملة، وأصبحت مفردة أكاديمية تستخدم في مختلف مناحي الحياة ومنها التعليمية. (Woodhouse, 2009)

الجودة الشاملة في التعليم:

عرفت الجودة الشاملة في التعليم بأنها: جهود مبذولة من جميع القائمين على العملية التربوية لجعل الإنتاج التعليمي في مستوى متقدم، ولأن المتعلم هو محور العملية التربوية فإن هذه الجهود تركز على إحداث تفاعلات في مدخلات التعليم في الجوانب الإدارية والفنية (رشدي، 2006)

ويربرودز (1997):أنها منظومة إدارية متكاملة تركز على قيم سامية في العمل التربوي، وتستغل كل الطاقات المتاحة من فكرية واقتصادية بطريقة منظمة، في سبيل الوصول إلى منتج تعليمي ذي كفاءة عالية.

وتعرف الباحثة الجودة الشاملة في التعليم: بأنها تظافر كافة قطاعات المجتمع لتحويل العملية التعليمية من الجانب النظري إلى التطبيقي، بحيث يصبح المتعلم منتجاً في جانب من جوانب الحياة بحسب رغباته وميوله.

إن الجودة الشاملة في التعليم تُعنى بإعداد المتعلم ليتفاعل مع المتغيرات العالمية، ومع الزخم المعرفي الناجم عن التقدم العلمي الكبير، والذي رافق تعدد وسائل الاتصال ومصادر المعرفة، لذلك تتطلب معايير الجودة الشاملة في التعليم وجود معلم بكفاءة عالية قادر على خدمة التعليمية، يتميز بمرونة في الاضطلاع على كل الاتجاهات التربوية الحديثة. ومن معايير الجودة الشاملة في التعليم ما يأتي:

التطوير المعرفي مع كافة مصادر المعرفة؛ ليبقى المتعلم على تواصل مع كل جديد.

التعلم الذاتي أساس في نمو شخصية المتعلم الابداعية، بما يناسب ميولهم واتجاهاتهم.

الربط بين مختلف المباحث التعليمية؛ لأن الإنتاج الجيد يعتمد على ثقافة متكاملة.

التفكير الإبداعي؛ الذي يمكن المتعلم من إجراء المقارنات بين الأشياء وذلك بالمناقشة في المواقف الصفية؛ لتعميم الأفكار التي تؤدي إلى جودة التعليم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العلاقة بين الجودةالشاملةوالأداءالتدريسي للمعلم:

لأن المعلم هو أحد أهم عناصر العملية التعليمية التعلمية، ولأنه ناقل للمعرفة، والأكثر تفاعلاً مع المتعلمين، ولأن بناء الإنسان عقلاً وفكراً هو العبء الأكبر على المعلم، فإن على المجتمع أن يوليه اهتماماً وظيفياً وعلمياً، وأن يسعى إلى تدريبه على مواكبة الاستراتيجيات التربوية الحديثة، فالمعلم هو الأقدر على التعاطي مع معايير الجودة الشاملة، فتطبيقها على المعلم ناجم عن المبررات الآتية:

التغيرات التي يشهدها العالم من تقدم علمي وتقني، تفرض على المعلم أن يطور أداءه التدريسي.

يتحمل المعلم مسؤولية التخطيط للموقف الصفي، من مشاركة المتعلمين في التفاعل، فدوره تعدى نقل المعرفة إلى الموجه للعملية التعليمية التعلمية.

معايير الجودة الشاملة تفرض على المسؤولين التربويين أهمية تقويمه باستمرار، وتزويده بأحدث استراتيجيات التدريس، ليصبح أداؤه متميزاً ومنتجاً لجيل فاعلٍ في مجتمعه.

تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء المعلم يؤدي إلى زيادة وعيه بمفاهيمها وأساليب تطبيقها.

الجودة الشاملة تقدم للمعلم دافعية في عمله، لما يتلقاه من دورات تؤهله إلى التطور في الأداء التدريسي، سيما إذا ارتبطت هذه الدورات بالحوافز المادية والمعنوية.

يتطلع التربويون إلى أن معايير الجودة الشاملة تقدم رؤية واضحة عن اتجاهات المعلم نحو مهنته، وذلك عند تقويم أدائه التدريسي.

عند تطبيق معايير الجودة الشاملة على المعلم، فإن هذا يرفع من شأنه اجتماعياً، ومكانة علمية. (الغامدي، 2009)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: الدراسات السابقة.

أجرت الغنام (2001) دراسة في السعودية، وهدفت إلى تحديد فاعلية أداء مديرة المدرسة الابتدائية في المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، ومعرفة مجالات القوة والضعف في أدائها، حيث بلغت عينة الدراسة (324) معلمة، ولتطبيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة موجهة إلى المعلمات اللواتي يمثلن (54) مدرسة ابتدائية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى إجادة أداء مديرة المدرسة الابتدائية في السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة، كما توصلت الدراسة إلى تميز أداء مديرة المدرسة في مجالات: التخطيط، ومتابعة التحصيل، واتخاذ القرار، والعلاقات الإنسانية، بينما توصلت الدراسة إلى ضعف في أداء المديرات في مجالات: إدارة الموارد البشرية، وإدارة العلاقة بين أولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المحلي.

كما أجرى سكتاوي (2002) دراسة في السعودية، وهدفت إلى تسليط الضوء على مفهوم إدارة الجودة الشاملة وفلسفتها ومعايير ومتطلبات تطبيقها، وإلى التعرف على إمكانية تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة في إدارة مدارس تعليم البنين بمدينة مكة المكرمة، وبلغت عينة الدراسة (204) مدير مدرسة ابتدائية ومتوسطة وثانوية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد أسفرت النتائج إلى أنغالبية مديري مدارس تعليم البنين بمدينة مكة المكرمة يرون إمكانية تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة وفقاً لمبادئ (ديمنج) الأربعة عشر في مدارسهم.

وقام ودسون وشارون (Woodson, Sharon, 2005) في الولايات المتحدة الأمريكية،بدراسة هدفت إلى معرفة قوة العلاقة بينمستوىسلوكياتالقيادةلدىالمديرينومستوىالرضامعجودةالتعليمالمقدمةللتلاميذ، وتكونت عينة الدراسة من (3) مدراء مدارس، ومن (82) معلماً وهيئات تدريسية سائدة، كما تكونت العينة كذلك من (20) من أولياء أمور الطلاب، بينما صممت استبانة وجهت إلى أفراد العينة، وعند استخراج النتائج استخدم الباحثان المنهج المسحي، وأسفرت الدراسة عن عدموجود علاقة بينسلوكياتالقيادةالمتحولةلدىالمدراء، والرضابجودةالمدارس، كما أسفرت الدراسة عن عدم وجود رابط بين متوسطات درجات المعلمين على مقياس المتغيرة ومدرستهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وفي دراسة أجرتها منصور (2005) في غزة، وهدفت إلى اقتراح تصور لتوظيف مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية في غزة، وتكونت عينة الدراسة من مديري المدارس الثانوي في غزة، وعددهم (102)، وتم إعداد استبانة مكونة من (60) فقرة، موزعة على أربعة أبعاد هي: مفهوم إدارة الجودة الشاملة، والاتجاهات نحو إدارة الجودة الشاملة، وممارسة إدارة الجودة الشاملة، والتحسين المستمر، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت الدراسة عن عدم وجود وعي بفلسفة إدارة الجودة الشاملة، وإلى عدم الاعتماد على الأساليب الإحصائية في عملية اتخاذ القرار الإداري، وإلى عدم وجود اهتمام ببعد التحسين المستمر.

كما أجرى نشوان والجرجاوي (2006) دراسة في غزة هدفت إلى تقويم أداء المعلمين العاملين في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتكونت العينة من (250) معلماً، فيما صمم الباحثان استبانة لقياس أداء المعلمين، وباستخدام المنهج الوصفي أسفرت الدراسة عن عدم وضوح رؤية في مجال التخطيط الاستراتيجي للمعلمين، وضمن المشاركة في اتخاذ القرارات المدرسية المرتبطة بعملية التعليم، وضمن ممارسة المعلمين في العمل البحثي.

وهدفت دراسة مددين (2006)والتي أجريت في السعودية إلى التعرف على درجة ممارسة تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات بمدارس التعليم العام الحكومي بمدينة مكة المكرمة في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة، حيث بلغت عينة الدراسة من (658) بين مشرفات تربويات، ومديرات مدارس ثانوية ومتوسطة، ومعلمات، وقد تكونت أداة الدراسة من استبانة تضمنت (42) فقرة، موزعة على (5) محاور،واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة كانت متوسطة بين جميع أبعاد الأداة، كما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائيةفي متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة بين متغيرات نوع العمل، والخبرة، والحصول على دورات تدريبية، إذ كانت الفروق لصالح المشرفات التربويات، وإلى ذوي الخبرة الأكثر، وإلى من حصلن على دورات تدريبية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهدفت دراسة سعيد وسعدي (Saadi, Seed, 2010) وأجريت في الهند، هدفت إلى معرفة تصوراتالطلبةالمعلمينوالمعلمينومديريالمدارسحولضمانجودةبرنامجإعدادمعلمالتربيةالابتدائيةفيولايةبنجابال هندية، وتكونت العينة من(458) طالباً ومعلماً ومديراً، أما أداة الدراسة فقد تكونت من استبانتين ومقابلات مع مديري المدارس، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلىانخفاض نسبة أعضاءهيئةالتدريسالمؤهلين لتطبيق برامج الجودة،ونقصفيالمرافقالأساسيةفيبيئةالتعليم.

أما دراسة بيان (2010) في دمشق، وهدفت إلى بناء برنامج تدريبي مقترح لتحسين الأداء التدريسي لمعلمي مادة علم الأحياء في مدارس ريف دمشق الثانوية في ضوء معايير الجودة الشاملة مقترحة، ودراسة فاعليته، واشتملت العينة على (526) طالباً وطالبة، من طلبة الصف الأول الثانوي، ومن (41) معلماً ومعلمة، وتكونت الأداة من مقياس تقدير الاحتياجات التدريبية، ووزع على طلبة الصف الأول الثانوي، ومن برنامج تدريبي موجهللمعلمين والمعلمات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة من المعلمين والمعلمات تعزى لأثر البرنامج التدريبي، وإلى عدموجودفروقذاتدلالةإحصائيةبينتحصيلأفرادالعينة من الطلاب والطالباتفيالاختبار التحصيليتعزى لمتغيرالجنس.

وفي الباكستان أجرى دلشاد (Dilshad, 2010) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توفر مؤشرات الجودة في برامج إعدادالمعلمين في كليات التربيةفي الجامعات الباكستانيةالحكومية، تكونت عينةالدراسةمن (372) طالبا،وصمم الباحث استبانةمكونةمن (30) فقرة، حيث استخدم الباحث المنهج المسحي، وأسفرت نتائج الدراسة أن مؤشرات الجودةفيبرامجإعداد المعلمين جاءت بدرجة متوسطة.

وأجرى القحطاني (2012) دراسة في السعودية، هدفت إلى تقويم واقع الأداء التدريسي لمعلمي التوحيد في المرحلةالمتوسطةفي ضوءمعاييرالجودةالمقترحةللأداءالتدريسي، وتكونت العينة من (42) معلماً، وأعدت استبانة تضمنت معايير الجودة الشاملة لمعلمي التوحيد في المرحلة المتوسطة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وأسفرت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالةإحصائيةفي معظم معايير جودة الأداء التدريسي لمعلمي التوحيد للصف الثالث المتوسط، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معظم معايير جودة الأداء التدريسي لمعلمي التوحيد تعزى لمتغيري عدد سنوات الخبرة والدورات التدريبية التي حصل عليها المعلم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما أجرى حمادنة (2014) دراسة في الأردن، وهدفت إلى معرفة درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك ،وتكونت العينة من جميع الطلبة المتوقع تخرجهم في قسم التربية الابتدائية، وعددهم (105)،وتكونت الأداة من استبانة تضمنت (59) فقرة لقياس درجة تطبيق المعلمين لمعايير الجودة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، حيث توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك تعزىل متغير المعدل التراكمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث الهدف في التعرفعلى مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي للمعلمات، وإلى تقويم الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة، كدراسةنشوان والجرجاوي (2006)، ودراسة مددين (2006)، ودراسة القحطاني (2012).

بينما اختلفت مع بعض الدراسات السابقة في الهدف، كدراسة الغنام (2001) التي هدفت إلى التعرف على أداء مدير المدرسة في ضوء معايير الجودة الشاملة، ودراسة بيان (2010)، ودراسة سكتاوي (2002)، ودراسة سعيد وسعدي (Saadi, Seed, 2010)ودراسة دلشاد (Dilshad, 2010)، ودراسة حمادنة (2014).

أما من حيث العينة التي تكونت من مديري ومديرات المدارس فقد اتفقت مع دراسة سكتاوي (2002)دراسة ودسون وشارون (Woodson, Sharon, 2005)، ودراسة منصور (2005)،ودراسة مددين (2006)، ودراسة سعيد وسعدي (Saadi, Seed, 2010).

واختلفت من حيث العينة مع دراسة الغنام (2001)، ودراسة نشوان والجرجاوي (2006)، ودراسة بيان (2010)، ودراسة القحطاني (2012)، ودراسة حمادنة (2014).

وأما من حيث الأداة أنها تضمنت استبانة بمعايير الجودة الشاملة فقد اتفقت مع جميع الدراسات السابقة باستثناء دراسة بيان (2010) والتي اقتصرت أداة الدراسة على برنامج تدريبي موجه إلى المعلمين.

أما من حيث منهج الدراسة فقد اتفقت مع جميع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي، إلا أنها اختلفت مع دراسةودسون وشارون (Woodson, Sharon, 2005)، ودراسة دلشاد (Dilshad, 2010)، حيث استخدم في هاتين الدراستين المنهج المسحي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة أفادت الدراسة الحالية من بعض الدراسات السابقة في المجالات الآتية:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تحديد مشكلة الدراسة وصياغة أهداف وأسئلة الدراسة

التعرف على الأدب النظري.

اختيار العينة وتحديدها.

الاطلاع على ما توصلت إليه الدراسات السابقة، ومعرفة مدى توافقها مع نتائج الدراسة الحالية، ولتعقيب على تلك الدراسات.

الإفادة من الدراسات السابقة عند بناء أداة الدراسة، وكيفية تحديد فقراتها.

أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

ترى الباحثة أن الدراسة الحالية تميزت عن الدراسات السابقة في المجالات الآتية:

تناولها للأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

حجم عينة الدراسة الحالية التي تكونت من مديرات المدارس الأساسية في مديرية التربية للواء قصبة المفرق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة،ووصفاً للمجتمع والعينة، وأداة الدراسة، والتأكد من صدق وثبات الأداة، وإجراءات تطبيق الدراسة، والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج، وذلك كالتالي:

منهجية الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي، وذلك لملاءمته إجراءات الدراسة، إذ أن هذا المنهج يُعنى بالملاحظة الهادفة للظاهرة، كما هي في الواقع، ويصف طبيعتها بدقة، ويعبر عنها بصورة كمية وكيفية، ولا يقتصر هذا المنهج على الملاحظة والوصف، بل يتعدى إلى معالجة البيانات بطريقة إحصائية؛ للحصول على نتائج موضوعية. (عبيدات وآخرون، 2002)

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.

عينة الدراسة:

تكونت العينةمن جميع أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهن (69) مديرة مدرسة، واللاتي يعملن في المدارس الحكومية والخاصة حتى العام الدراسي 2018/2017، والجدول (1)يبين وصفاً لعينة الدراسة ومتغيراتها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (1)

التكرارات والنسب المئويةحسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة
المؤهل العلمي	دبلوم كلية مجتمع	2	2.9
	دبلوم عال	61	88.4
	ماجستير فأكثر	6	8.7
التخصص	إدارة تربوية	15	21.7
	دبلوم كلية مجتمع	2	2.9
	غير ذلك	52	75.4
الخبرة	5 سنوات فما دون	9	13.0
	من 6-10 سنوات	15	21.7
	أكثر من 10 سنوات	45	65.2
	المجموع	69	100.0

أداة الدراسة:

بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة بصورتها الأولية مكونة من (63) فقرة، وموزعة على (9) مجالات، وذلك للكشف عن الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.(الملحق1)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صدق أداة الدراسة:

قامت الباحثة بالتأكد من صدق الأداة، وذلك بتقديمها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من الأكاديميين، وذوي الاختصاص في الإدارة التربوية والمناهج، وذلك للتأكد من صدق محتوى فقراتها، وعرض آرائهم حول الفقرات، من ناحية الصياغة اللغوية، ومدى توافقها مع المتغيرات، وقد أخذت الباحثة بآراء المحكمين بحذف فقرات وإضافة أخرى، حتى ظهرت الأداة بصورتها النهائية (الملحق3).

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (30)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين، وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (1) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (2)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
السمات الشخصية	0.83	0.72
التخطيط للتدريس	0.86	0.74
الأنشطة الصفية	0.88	0.75
الإلمام بالمادة العلمية	0.84	0.70
البيئة الصفية	0.85	0.72
استخدام تقنيات التعليم	0.89	0.76
المجتمع المحلي	0.87	0.73

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الحوافز والتعزيز	0.90	0.75
التقويم	0.88	0.77
الدرجة الكلية	0.91	0.85

إجراءات تطبيق الدراسة

قامت الباحثة بالإجراءات التالية عند تطبيق الدراسة:

تحديد الأهداف وأسئلة ومنهجية الدراسة والتي تحدد مسار التطبيق.

تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، ومتغيراتها.

مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة، لإعداد أداة الدراسة.

التأكد من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من الأكاديميين، وذوي الاختصاص في الإدارة التربوية والمناهج، لتصبح بصورتها النهائية.

الحصول على كتب رسمية لتسهيل مهمة الباحثة في تطبيق أداة الدراسة.(الملاحق 5,4)

تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (30) مديرة من مديرات المدارس أساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق، وذلك للتأكد من ثبات الأداة.

توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من مديرات المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق.

جمع البيانات وإجراء المعالجة الإحصائية.

تدوين النتائج ومناقشتها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

اشتملت الدراسة على ثلاثة متغيرات هي:

المؤهل العلمي: ثلاثة مستويات (دبلوم كلية مجتمع، دبلوم عالي، ماجستير فأكثر)

التخصص: ثلاثة مستويات (كلية مجتمع، إدارة تربوية، غير ذلك)

سنوات الخبرة في الإدارة: ثلاثة مستويات: (أقل من5 سنوات)، (6-10)، (11-فأكثر)

المتغير التابع:

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بين فقرات الأداة، وتحليل التباين الأحادي للمقارنة بين أثر المتغيرات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في محافظة المفرق، وإلى تقويم الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتم عرض النتائج اعتماداً على أسئلة الدراسة، حيث تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، غير متوفرة) وهي تمثل ترتيباً رقمياً تنازلياً(5، 4، 3، 2، 1)، كما تم اعتماد المقياس لأغراض تحليل النتائج بالدرجات الآتية:(1.00-2.33قليلة)، (2.34-3.67متوسطة)، (3.68-5.00كبيرة)، وتم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

5 - 1 = 1.33 من ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

3

النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق، والجدول أدناه يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	السمات الشخصية	3.68	.580	مرتفعة
2	4	الإلمام بالمادة العلمية	3.59	.707	متوسطة
3	3	الأنشطة الصفية	3.42	.722	متوسطة
4	5	البيئة الصفية	3.19	.793	متوسطة
5	2	التخطيط للتدريس	3.18	.672	متوسطة
6	7	المجتمع المحلي	2.95	.857	متوسطة
7	9	التقويم	2.79	.803	متوسطة
8	6	استخدام تقنيات التعليم	2.61	.889	متوسطة
9	8	الحوافز والتعزيز	2.44	.957	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.08	.645	متوسطة

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.44-3.68)، حيث جاء مجالالسمات الشخصيةفي المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.68)، بينما جاء مجال الحوافز والتعزيز في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.44)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.08)، وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: السمات الشخصية

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للسمات الشخصيةمرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	9	تتقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن.	4.26	.798	مرتفعة
2	1	تهتم بمظهرها من حيث نظافة الثياب والاتزان في هندامها.	4.17	.706	مرتفعة
3	7	تتصف بالصدق لتكون قدوة لطالباتها.	4.16	.797	مرتفعة
4	8	تحترم موعد الدرس دون تأخر.	4.13	.890	مرتفعة
5	5	تتميز بالمرح في التواصل مع الطالبات في الغرفة الصفية.	4.04	.865	مرتفعة
6	6	تتميز بشخصية قيادية تمكنها من تحمل مسؤوليات قيادة الصف.	3.23	1.139	متوسطة
7	3	تتصف بالتواضع في حديثها مع الطالبات.	3.09	1.160	متوسطة
8	2	تمتلك قدرة كافية على الصبر والتسامح مع المواقف الصفية.	3.06	1.174	متوسطة
9	4	يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي.	3.01	1.278	متوسطة
السمات الشخصية			3.68	.580	مرتفعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.01-4.26)، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على"تتقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.26)، بينما جاءت الفقرة رقم (4) ونصها "يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.01). وبلغ المتوسط الحسابي للسمات الشخصية ككل (3.68).

ثانياً: التخطيط للتدريس.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتخطيط للتدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	14	تحتفظ بخطة علاجية للمشكلات الأكاديمية التي تواجهها.	3.30	1.047	متوسطة
2	13	يحتوي كل هدف على طريقة تدريس مناسبة.	3.25	.961	متوسطة
3	12	لديها إلمام بالخطوط العريضة للمنهاج الدراسي.	3.22	1.327	متوسطة
4	11	تقوم بصياغة أهداف سلوكية تغطي محتوى الدرس.	3.13	1.110	متوسطة
5	10	التدرج في تدوين الأهداف من السهل إلى الصعب.	3.01	1.254	متوسطة
التخطيط للتدريس			3.18	.672	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.01-3.30)، حيث جاءت الفقرة رقم (14) والتي تنص على"تحتفظ بخطة علاجية للمشكلات الأكاديمية التي تواجهها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.30)، بينما جاءت الفقرة رقم (10) ونصها "التدرج في تدوين الأهداف من السهل إلى الصعب" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.01)، وبلغ المتوسط الحسابي للتخطيط للتدريس ككل (3.18).

ثالثا: الأنشطة الصفية

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالأنشطة الصفية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	21	توظف الأنشطة لحل المشكلات الأكاديمية والنفسية للطالبات.	3.49	1.009	متوسطة
2	17	ملائمة النشاط الصفي لوقت الدرس.	3.48	.851	متوسطة
3	22	تجري أنشطة تساعد الطالبات على التفكير العلمي.	3.46	1.220	متوسطة
4	20	تمتلك خطة نشاط لكل وحدة دراسية.	3.45	1.105	متوسطة
5	18	تشجع من خلال الأنشطة على التعليم التعاوني بين الطالبات.	3.42	1.143	متوسطة
6	19	تنوع في الأنشطة بما تتناسب مع موضوع الدرس.	3.41	.975	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7	16	تستخدم وسائل تعليمية كنشاط صفي يثير الدافعية للدرس.	3.32	1.105	متوسطة
8	15	تراعي الفروق الفردية لقدرات الطالبات في ممارسة النشاط.	3.30	1.154	متوسطة
الأنشطة الصفية			3.42	.722	متوسطة

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.30-3.49)، حيث جاءت الفقرة رقم (21) والتي تنص على"توظف الأنشطة لحل المشكلات الأكاديمية والنفسية للطالبات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.49)، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها "تراعي الفروق الفردية لقدرات الطالبات في ممارسة النشاط" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.30). وبلغ المتوسط الحسابي للأنشطة الصفية ككل (3.42).

رابعاً: الإلمام بالمادة العلمية

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للإلمام بالمادة العلمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	23	لدى المعلمة قدرة على ربط المادة الدراسية بالمواد الأخرى.	3.61	1.018	متوسطة
1	26	تتمكن المعلمة من تحليل محتوى المادة العلمية.	3.61	.973	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3	24	تمتلك المعلمة مهارات ربط المادة الدراسية بالأحداث العالمية.	3.59	1.005	متوسطة
4	25	لدى المعلمة إلماماً بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة.	3.57	.931	متوسطة
		الإلمام بالمادة العلمية	3.59	.707	متوسطة

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.57-3.61)، حيث جاءت الفقرتان (23 و26) ونصهما"لدى المعلمة قدرة على ربط المادة الدراسية بالمواد الأخرى"، و"تتمكن المعلمة من تحليل محتوى المادة العلمية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.61)، بينما جاءت الفقرة رقم (25) ونصها "لدى المعلمة إلماماً بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.57). وبلغ المتوسط الحسابي للإلمام بالمادة العلمية ككل (3.59).

خامساً: البيئة الصفية

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة للبيئة الصفية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	27	تهتم المعلمة بالتهوية والإضاءة قبل بدء الدرس.	3.54	1.170	متوسطة
2	31	إشباع حاجات الطالبات بتشجيعهن على الحوار واتخاذ القرار.	3.30	1.228	متوسطة
3	29	تقوم بترتيب المقاعد بطريقة المجموعات.	3.16	1.335	متوسطة
4	30	تحرص على إيجاد أجواء المحبة من خلال أسلوب تعليم الأقران.	3.00	1.163	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5	28	تشرك الطالبات في تنظيم البيئة الصفية كالتعاون في النظافة.	2.97	1.260	متوسطة
		البيئة الصفية	3.19	.793	متوسطة

يبين الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.97-3.54)، حيث جاءت الفقرة رقم (27) والتي تنص على"تهتم المعلمة بالتهوية والإضاءة قبل بدء الدرس" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.54)، بينما جاءت الفقرة رقم (28) ونصها "تشرك الطالبات في تنظيم البيئة الصفية كالتعاون في النظافة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.97). وبلغ المتوسط الحسابي للبيئة الصفية ككل (3.19).

سادساً: استخدام تقنيات التعليم.

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة باستخدام تقنيات التعليم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	37	تسعى المعلمة إلى المشاركة بالدورات اللازمة لقيادة الحاسوب.	3.71	.750	مرتفعة
2	33	استخدام برنامج عرض الشرائح لمقاطع تخدم الموقف التعليمي.	2.58	1.242	متوسطة
3	39	تكلف الطالبات بالحصول على معلومات من الشبكة العنكبوتية.	2.55	1.266	متوسطة
4	34	تعمل على التنويع في استخدام تقنيات التعليم لتحقيق الأهداف.	2.52	1.208	متوسطة
4	38	تستخدم المعلمة مختبر الحاسوب لتفعيل أسلوب التعلم الفردي.	2.52	1.290	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6	36	تقوم بتوجيه الطالبات لاختيار البرامج المحوسبة المناسبة للمادة.	2.46	1.195	متوسطة
7	35	تحرص المعلمة على تدريب الطالبات على استخدام الحاسوب.	2.30	1.240	متوسطة
8	32	تعمل على استخدام الحاسوب في الأنشطة اللامنهجية.	2.26	1.244	متوسطة
		استخدام تقنيات التعليم	2.61	.889	متوسطة

يبين الجدول (9) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.26-3.71)، حيث جاءت الفقرة رقم (37) والتي تنص على"تسعى المعلمة إلى المشاركة بالدورات اللازمة لقيادة الحاسوب" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.71)، بينما جاءت الفقرة رقم (32) ونصها "تعمل على استخدام الحاسوب في الأنشطة اللامنهجية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.26). وبلغ المتوسط الحسابي لاستخدام تقنيات التعليم ككل (2.61).

سابعاً: المجتمع المحلي

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجتمع المحلي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	43	تعزيز انتماء الطالبات بالقيم الدينية والوطنية خلال المناسبات.	3.57	.931	متوسطة
2	42	تحرص المعلمة على التواصل مع المجتمع لتنفيذ بعض البرامج.	3.42	1.156	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3	46	تستخدم مرافق المجتمع المحلي في تغيير نمط عملية التدريس.	3.01	1.105	متوسطة
4	41	تشرك الطالبات في العمل التطوعي خارج البيئة الصفية.	2.86	1.252	متوسطة
5	45	تظهر المعلمة تعاوناً مع مجلس التطوير التربوي في المنطقة.	2.61	1.309	متوسطة
6	40	تقوم المعلمة بربط محتوى الدرس بقضايا المجتمع المحلي.	2.59	1.252	متوسطة
7	44	تحتفظ بسجل لزيارات المجتمع المحلي كشريك في عملية التدريس.	2.57	1.169	متوسطة
المجتمع المحلي			2.95	.857	متوسطة

يبين الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.57-3.57)، حيث جاءت الفقرة رقم (43) والتي تنص على"تعزيز انتماء الطالبات بالقيم الدينية والوطنية خلال المناسبات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.57)، بينما جاءت الفقرة رقم (44) ونصها "تحتفظ بسجل لزيارات المجتمع المحلي كشريك في عملية التدريس" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.57). وبلغ المتوسط الحسابي للمجتمع المحلي ككل (2.95).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثامناً: الحوافز والتعزيز

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالحوافز والتعزيز مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	48	تستخدم الحافز المادي والمعنوي في إثارة الدافعية للتعلم.	2.91	1.222	متوسطة
2	49	تتقبل أخطاء الطالبات وتصححها وتشجعهن على المثابرة.	2.65	1.082	متوسطة
3	50	ترفع معنويات المتفوقات بنشر أسمائهن في غرفة الصف.	2.62	1.318	متوسطة
4	51	تسعى إلى عقد احتفال في نهاية كل فصل لتكريم المتفوقات	2.46	1.335	متوسطة
5	52	إشراك أسرة الطالبة في التكريم فالأسرة شريك في عملية التدريس.	2.07	1.167	منخفضة
6	47	تظهر المعلمة حماسة في الحصة الصفية بالثناء على الطالبات.	1.94	1.149	منخفضة
الحوافز والتعزيز			2.44	.957	متوسطة

يبين الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (1.94-2.91)، حيث جاءت الفقرة رقم (48) والتي تنص على"تستخدم الحافز المادي والمعنوي في إثارة الدافعية للتعلم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.91)، بينما جاءت الفقرة رقم (47) ونصها "تظهر المعلمة حماسة في الحصة الصفية بالثناء على الطالبات" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.94). وبلغ المتوسط الحسابي للحوافز والتعزيز ككل (2.44).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تاسعاً: التقويم

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	57	تغطي أسئلة الامتحان المحتوى المراد إجراء الامتحان فيه.	3.10	1.100	متوسطة
2	58	تحتفظ المعلمة بأجوبة نموذجية تمكن الطالبة من معرفة أخطائها.	3.04	1.230	متوسطة
3	60	تتحرى المعلمة الدقة في تصحيح أوراق الامتحان.	2.83	1.137	متوسطة
4	59	تسرك الطالبات بعملية التقويم خلال العمل مع المجموعات.	2.75	1.035	متوسطة
5	53	تقوم بعقد الاختبارات في موعد تم تحديده مسبقاً.	2.74	1.431	متوسطة
6	61	تستفيد المعلمة من نتائج التقويم في تحسين الأداء.	2.72	.983	متوسطة
7	54	تنوع المعلمة في أساليب التقويم.(القبلي والتكويني والختامي).	2.65	1.246	متوسطة
7	55	إشراك أولياء الأمور في عملية التقويم للتغلب على الأخطاء.	2.65	1.012	متوسطة
9	56	تحتفظ المعلمة بأدوات تقويم كقائمة الشطب والسجل القصصي.	2.61	1.114	متوسطة
		التقويم	2.79	.803	متوسطة

يبين الجدول (12) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.61-3.10)، حيث جاءت الفقرة رقم (57) والتي تنص على"تغطي أسئلة الامتحان المحتوى المراد إجراء الامتحان فيه" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.10)، بينما جاءت الفقرة رقم (56) ونصها "تحتفظ المعلمة بأدوات تقويم كقائمة الشطب والسجل القصصي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.61). وبلغ المتوسط الحسابي للتقويم ككل (2.79).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05 في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغيرالمؤهل العلمي،والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغيرالمؤهل العلمي

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
السمات الشخصية	دبلوم كلية مجتمع	2	3.61	.393
	دبلوم عال	61	3.64	.552
	ماجستير فأكثر	6	4.13	.793
	المجموع	69	3.68	.580
التخطيط للتدريس	دبلوم كلية مجتمع	2	2.90	.424
	دبلوم عال	61	3.18	.665
	ماجستير فأكثر	6	3.27	.873
	المجموع	69	3.18	.672
الأنشطة الصفية	دبلوم كلية مجتمع	2	3.50	.530
	دبلوم عال	61	3.40	.697
	ماجستير فأكثر	6	3.56	1.086
	المجموع	69	3.42	.722

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإلمام بالمادة العلمية	دبلوم كلية مجتمع	2	4.00	.000
	دبلوم عال	61	3.55	.688
	ماجستير فأكثر	6	3.96	.928
	المجموع	69	3.59	.707
البيئة الصفية	دبلوم كلية مجتمع	2	2.40	.849
	دبلوم عال	61	3.18	.730
	ماجستير فأكثر	6	3.57	1.268
	المجموع	69	3.19	.793
استخدام تقنيات التعليم	دبلوم كلية مجتمع	2	1.94	.265
	دبلوم عال	61	2.57	.844
	ماجستير فأكثر	6	3.33	1.161
	المجموع	69	2.61	.889
المجتمع المحلي	دبلوم كلية مجتمع	2	2.29	.000
	دبلوم عال	61	2.91	.821
	ماجستير فأكثر	6	3.55	1.134
	المجموع	69	2.95	.857
الحوافز والتعزيز	دبلوم كلية مجتمع	2	2.08	.825
	دبلوم عال	61	2.41	.922
	ماجستير فأكثر	6	2.89	1.349
	المجموع	69	2.44	.957
التقويم	دبلوم كلية مجتمع	2	2.11	.943
	دبلوم عال	61	2.75	.760
	ماجستير فأكثر	6	3.41	1.003
	المجموع	69	2.79	.803

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدرجة الكلية	دبلوم كلية مجتمع	2	2.72	.278
	دبلوم عال	61	3.05	.601
	ماجستير فأكثر	6	3.53	1.004
	المجموع	69		

يبين الجدول (13) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق بسبب اختلاف فئات متغير المؤهل العلمي، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (14).

جدول (14)

تحليل التباين الأحادي لأثر المؤهل العلمي على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

المجالات	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
السمات الشخصية	بين المجموعات	1.305	2	.652	1.998	.144
	داخل المجوعات	21.550	66	.327		
	الكلي	22.855	68			
التخطيط للتدريس	بين المجموعات	.202	2	.101	.219	.804
	داخل المجوعات	30.497	66	.462		
	الكلي	30.699	68			

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأنشطة الصفية	بين المجموعات	.159	2	.080	.149	.862
	داخل المجوعات	35.299	66	.535		
	الكلي	35.458	68			
الإلمام بالمادة العلمية	بين المجموعات	1.272	2	.636	1.282	.284
	داخل المجوعات	32.741	66	.496		
	الكلي	34.013	68			
البيئة الصفية	بين المجموعات	2.101	2	1.050	1.703	.190
	داخل المجوعات	40.697	66	.617		
	الكلي	42.798	68			
استخدام تقنيات التعليم	بين المجموعات	4.163	2	2.081	2.771	.070
	داخل المجوعات	49.579	66	.751		
	الكلي	53.742	68			
المجتمع المحلي	بين المجموعات	3.129	2	1.564	2.204	.118
	داخل المجوعات	46.835	66	.710		
	الكلي	49.963	68			
الحوافز والتعزيز	بين المجموعات	1.508	2	.754	.819	.445
	داخل المجوعات	60.751	66	.920		
	الكلي	62.259	68			
التقويم	بين المجموعات	3.304	2	1.652	2.689	.075
	داخل المجوعات	40.551	66	.614		
	الكلي	43.855	68			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.508	2	.754	1.856	.164
	داخل المجوعات	26.813	66	.406		
	الكلي	28.322	68			

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتبين من الجدول (14)عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05)تعزللمؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الأداة ككل.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05 في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير التخصص.؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغير التخصص، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجداول أدناه توضح ذلك.

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر التخصص في على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

المجالات	التخصص في الدراسات العليا	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
السمات الشخصية	إدارة تربوية	15	4.16	.658	3.871	65	.000
	غير ذلك	52	3.55	.492			
التخطيط للتدريس	إدارة تربوية	15	3.65	.607	3.200	65	.002
	غير ذلك	52	3.06	.643			
الأنشطة الصفية	إدارة تربوية	15	4.13	.401	4.999	65	.000
	غير ذلك	52	3.21	.674			
الإلمام بالمادة العلمية	إدارة تربوية	15	4.25	.551	4.730	65	.000
	غير ذلك	52	3.39	.639			

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البيئة الصفية	إدارة تربوية	15	3.59	.969	2.116	65	.038
	غير ذلك	52	3.11	.700			
استخدام تقنيات التعليم	إدارة تربوية	15	3.13	1.168	2.508	65	.015
	غير ذلك	52	2.49	.754			
المجتمع المحلي	إدارة تربوية	15	3.59	1.089	3.435	65	.001
	غير ذلك	52	2.79	.699			
الحوافز والتعزيز	إدارة تربوية	15	3.08	1.226	3.008	65	.004
	غير ذلك	52	2.28	.802			
التقويم	إدارة تربوية	15	3.21	1.094	2.261	65	.027
	غير ذلك	52	2.69	.660			
الدرجة الكلية	إدارة تربوية	15	3.62	.786	3.959	65	.000
	غير ذلك	52	2.94	.522			

يتبين من الجدول (15)وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \leq 0.05$) تعزى لأثر التخصص في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح تخصص إدارة تربوية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05 في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير سنوات الخبرة في الإدارة.؟وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغير سنوات الخبرة في الإدارة،والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق حسب متغير سنوات الخبرة في الإدارة

المجالات	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
السمات الشخصية	5 سنواتفما دون	9	3.25	.199
	من 6-10 سنوات	15	3.55	.469
	أكثر من 10 سنوات	45	3.82	.616
	المجموع	69	3.68	.580
التخطيط للتدريس	5 سنوات فما دون	9	2.58	.612
	من 6-10 سنوات	15	3.01	.625
	أكثر من 10 سنوات	45	3.36	.623
	المجموع	69	3.18	.672
الأنشطة الصفية	5 سنوات فما دون	9	2.92	.795
	من 6-10 سنوات	15	3.41	.830
	أكثر من 10 سنوات	45	3.52	.640
	المجموع	69	3.42	.722

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإلمام بالمادة العلمية	5 سنوات فما دون	9	3.22	.775
	من 6-10 سنوات	15	3.58	.766
	أكثر من 10 سنوات	45	3.67	.665
	المجموع	69	3.59	.707
البيئة الصفية	5 سنوات فما دون	9	2.31	.511
	من 6-10 سنوات	15	2.91	.528
	أكثر من 10 سنوات	45	3.47	.757
	المجموع	69	3.19	.793
استخدام تقنيات التعليم	5 سنوات فما دون	9	2.07	.386
	من 6-10 سنوات	15	2.13	.707
	أكثر من 10 سنوات	45	2.89	.904
	المجموع	69	2.61	.889
المجتمع المحلي	5 سنوات فما دون	9	2.40	.403
	من 6-10 سنوات	15	2.47	.805
	أكثر من 10 سنوات	45	3.22	.828
	المجموع	69	2.95	.857
الحوافز والتعزيز	5 سنوات فما دون	9	1.63	.371
	من 6-10 سنوات	15	2.17	.774
	أكثر من 10 سنوات	45	2.70	.985
	المجموع	69	2.44	.957
التقويم	5 سنوات فما دون	9	2.12	.443
	من 6-10 سنوات	15	2.43	.781
	أكثر من 10 سنوات	45	3.04	.753
	المجموع	69	2.79	.803

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدرجة الكلية	5 سنوات فما دون	9	2.49	.245
	من 6-10 سنوات	15	2.82	.559
	أكثر من 10 سنوات	45	3.29	.630
	المجموع	69	3.08	.645

يبين الجدول (16) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق،وذلك بسبب الاختلاف بين فئات متغير سنوات الخبرة في الإدارة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (17).

جدول (17)

تحليل التباين الأحادي لأثر سنوات الخبرة في الإدارة على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

المجالات	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
السمات الشخصية	بين المجموعات	2.796	2	1.398	4.599	.013
	داخل المجوعات	20.059	66	.304		
	الكلي	22.855	68			
التخطيط للتدريس	بين المجموعات	5.138	2	2.569	6.634	.002
	داخل المجوعات	25.561	66	.387		
	الكلي	30.699	68			
الأنشطة الصفية	بين المجموعات	2.726	2	1.363	2.749	.071
	داخل المجوعات	32.732	66	.496		
	الكلي	35.458	68			

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإلمام بالمادة العلمية	بين المجموعات	1.521	2	.761	1.545	.221
	داخل المجوعات	32.492	66	.492		
	الكلي	34.013	68			
البيئة الصفية	بين المجموعات	11.599	2	5.800	12.269	.000
	داخل المجوعات	31.198	66	.473		
	الكلي	42.798	68			
استخدام تقنيات التعليم	بين المجموعات	9.588	2	4.794	7.166	.002
	داخل المجوعات	44.154	66	.669		
	الكلي	53.742	68			
المجتمع المحلي	بين المجموعات	9.438	2	4.719	7.686	.001
	داخل المجوعات	40.525	66	.614		
	الكلي	49.963	68			
الحوافز والتعزيز	بين المجموعات	10.072	2	5.036	6.369	.003
	داخل المجوعات	52.188	66	.791		
	الكلي	62.259	68			
التقويم	بين المجموعات	8.804	2	4.402	8.288	.001
	داخل المجوعات	35.052	66	.531		
	الكلي	43.855	68			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	6.006	2	3.003	8.882	.000
	داخل المجوعات	22.316	66	.338		
	الكلي	28.322	68			

يتبين من الجدول (17)وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05)تعزى لسنوات الخبرة في الإدارةفي جميع المجالات وفي الأداة ككل باستثناء الأنشطة الصفية، والإلمام بالمادة العلمية، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (18).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (18)

المقارنات البعدية بطريقة شيفيهلأثر سنوات الخبرة في الإدارة على درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق

المجالات	سنوات الخبرة في الإدارة	المتوسط الحسابي	5 سنواتفما دون	من 6-10	أكثر من 10 سنوات
السمات الشخصية	5 سنوات فما دون	3.25			
	من 6-10 سنوات	3.55	.30		
	أكثر من 10 سنوات	3.82	*.57	.27	
التخطيط للتدريس	5 سنوات فما دون	2.58			
	من 6-10 سنوات	3.01	.44		
	أكثر من 10 سنوات	3.36	*.78	.35	
البيئة الصفية	5 سنوات فما دون	2.31			
	من 6-10 سنوات	2.91	.60		
	أكثر من 10 سنوات	3.47	*1.16	*.56	
استخدام تقنيات التعليم	5 سنوات فما دون	2.07			
	من 6-10 سنوات	2.13	.06		
	أكثر من 10 سنوات	2.89	*.82	*.76	
المجتمع المحلي	5 سنوات فما دون	2.40			
	من 6-10 سنوات	2.47	.07		
	أكثر من 10 سنوات	3.22	*.82	*.75	
الحوافز والتعزيز	5 سنوات فما دون	1.63			
	من 6-10 سنوات	2.17	.54		
	أكثر من 10 سنوات	2.70	*1.07	.53	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التقويم	5 سنوات فما دون	2.12			
	من 6-10 سنوات	2.43	.31		
	أكثر من 10 سنوات	3.04	*.92	*.61	
الدرجة الكلية	5 سنوات فما دون	2.49			
	من 6-10 سنوات	2.82	.33		
	أكثر من 10 سنوات	3.29	*.79	*.46	

* دالة عند مستوى الدلالة (a≤0.05).

يتبين من الجدول (18) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a≤0.05)بينفئة الخبرة (5) سنوات فما دون وفئة الخبرة أكثر من (10) سنوات، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة أكثر من (10) سنوات في السمات الشخصية، والتخطيط للتدريس، والحوافز والتعزيز.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a≤0.05) بينفئة الخبرة أكثر من (10) سنوات من جهة وكل من فئتي الخبرة اقل من خمسة سنوات ومن (6-10) سنوات من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة أكثر من (10) سنوات في البيئة الصفية، واستخدام تقنيات التعليم، والمجتمع المحلي، والتقويم، والدرجة الكلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق، وإلى تقويم الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة،وسيتم مناقشة النتائج بناء على أسئلة الدراسة:

مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما مدى توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق.؟

يتضح من النتائج الواردة فيالجدول (3)أن مجالالسمات الشخصية جاءفي المرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، وبأعلى متوسط حسابي بلغ (3.68)، بينما جاء مجال الحوافز والتعزيز في المرتبة الأخيرة، وبدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.44)،وتفسر الباحثة أن بلوغ مجال السمات الشخصية في المرتبة الأولى إلى اعتقاد المعلمات أن الطالبات في المرحلة الأساسية ذوي ملاحظة قوية وذكاء مرتفع، وهم الأقرب للمعلمة والأكثر اقتداء بها سيما في مظهرها، فطلبة المرحلة الأساسية لا يخجلون من انتقاد المعلمة على مظهرها بعفويتهم، كما أن المرأة أكثر اهتماماً بهذا المجال من الرجل، فهي طبيعة بها، خصوصاً حين تكون في محيط نسائي، كما تفسر الباحثة أن الهندام ينعكس على سير الحصة الصفية ومدى تفاعل الطالبات مع الموقف الصفي، فتكرار ملامح الهندام والثياب يثير الملل لديهن.

أما بلوغ مجال الحوافز والتعزيز كأقل متوسط حسابي فتفسره الباحثة إلى عدم إدراك المعلمات لأهميتهما في رفع مستوى أداء الطالبات، وربما أن المعلمات لم ينلن حافزاً أو تعزيزاً من قبل مديرة المدرسة، فانعكس ذلك على أدائهن في العملية التعليمية، وقد تفسره الباحثة إلى أن مديرة المدرسة لم تعطِ اهتماماًعند ملاحظة الأداء التدريسي للمعلمات في هذا الجانب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما الجدول (4) حول مجال السمات الشخصية،فقد أشارت النتائج إلى أن فقرة "تتقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن" جاءت في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.26)، بينما جاءت فقرة"يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.01)، وترد الباحثة تلك النتيجة إلى وعي المعلمات لأهمية تقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن؛ لان عدم تقبل الطالبات قد يؤدي إلى عدم قدرة المعلمة على ضبط الوقف الصفي، كما تفسر الباحثة ذلك إلى دقة مديرة المدرسة في متابعة تلك الفقرة عند ملاحظة الأداء التدريسي للمعلمات، سيما أنه ينظر إلى دورها على أنها مشرف مقيم في المدرسة، أما بلوغ فقرة "يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي" في المرتبة الأخيرة، فتفسره الباحثة إلى صعوبة قياس هذه الفقرة على جميع معلمات المدرسة، فهذا يحتاج إلى متابعة حثيثة من قبل مديرة المدرسة في المواقف الصفية لجميع المباحث الدراسية، وقد يعيق العبء الإداري على مديرة المدرسة قياس مثل هذه الفقرة ليعطيها دقة في النتائج.

وفي مجال التخطيط للتدريس فقد أشارت النتائج الواردة في الجدول (5)إلى أن فقرة "تحتفظ بخطة علاجية للمشكلات الأكاديمية التي تواجهها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.30)، وترى الباحثة أن تلك النتيجة تعود إلى أن الاحتفاظ بخطة علاجية هو جزء من الأعمال الكتابية للمعلمة، والذي من السهل على مديرة المدرسة الاطلاع عليها بالطلب من المعلمات تسليم نسخة منها؛ للاحتفاظ بها في ملف المعلمة، بينما جاءت فقرة "التدرج في تدوين الأهداف من السهل إلى الصعب" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.01)، فتفسر الباحثة ذلك إلى سهولة المتابعة لدفاتر التحضير اليومية،وقد تصطدم دقة النتائج بصعوبة معرفة مرتبة الأهداف؛ لتعدد التخصصات التعليمية، والتي لا تمتلك المديرة معرفة أكاديمية حول جميع هذه التخصصات للحكم على أن هذه الأهداف قد وردت بالتدرج من السهل إلى الصعب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما مجال الأنشطة الصفيةفي الجدول (6) فقد تقاربت نتائجه التي جاءت بدرجة متوسطة، إذ بلغت فقرة "توظف الأنشطة لحل المشكلات الأكاديمية والنفسية للطالبات" المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.49)، وتفسر الباحثة ذلك إلى قناعة المعلمات بدور الأنشطة الصفية في حل مشكلات الطالبات الأكاديميةوالنفسية، وذلك لسهولة معرفة المعلمة لأثر ذلك على مستوى أداء الطالبات، كما أن تلك المهارة التي تمتلكها بعض المعلمات من السهل على المديرة قياس أدائها، لأن التعليمات الإدارية تفرض على المعلمة إبلاغ مديرة المدرسة بممارسة الأنشطة لتوفير بعض الأدوات اللازمة لنجاح ذلك النشاط، أما فقرة"تراعي الفروق الفردية لقدرات الطالبات في ممارسة النشاط" والتي جاءت في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.30)، فتفسر الباحثة أن هذه الفقرة يختلف قياسها عن الفقرة التي جاءت في المرتبة الأولى، لذلك ترى الباحثة أن ذلك مرده إلى معرفة المعلمة أكثر من المديرة في ملاحظته، لقربها الأكثر من الطالبات، وبالتالي فإن المديرة قد لا تمتلك المعرفة الكافية حتى تكون أدق في ملاحظة هذه المهارة.

وحول نتائج مجال الإلمام بالمادة العلمية في الجدول (7)فهي متقاربة جداً بين الفقرات، حيث جاءت الفقرتان "لدى المعلمة قدرة على ربط المادة الدراسية بالمواد الأخرى"، و"تتمكن المعلمة من تحليل محتوى المادة العلمية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.61)، وترد الباحثة تلك النتيجة إلى الأساليب التربوية الحديثة حول ضرورة الربط بين المواد الدراسية، وطرق تحليل المحتوى، والذي تلقت المعلمات دورات تدريبية لهاتين المهارتين،بينما جاءت الفقرة"لدى المعلمة إلماماً بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.57)، وتفسير ذلك إلى أن مديرة المدرسة قد لا تتمكن أكاديمياً من معرفة مدى إلمام المعلمة بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة، لذلك جاءت في المرتبة الأخيرة في هذا المجال؛ لصعوبة إعطاء نتيجة دقيقة أثناء ملاحظة المديرة لهذه المهارة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما نتائج مجال البيئة الصفية الواردة في الجدول (8) فقد جاءت جميعها بدرجة متوسطة، إذ بلغت فقرة"تهتم المعلمة بالتهوية والإضاءة قبل بدء الدرس" المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي وصل إلى (3.54)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وعي المعلمة لأهمية التهوية والإضاءة في التفاعل الصفي مع الطالبات، وإلى تعاون المديرة في توفير كل ما يلزم لتهيئة الجو التعليمي من عمل الصيانة للنوافذ وتركيب المصابيح الكهربائية في غرفة الصف، بينما بلغت فقرة"تشرك الطالبات في تنظيم البيئة الصفية كالتعاون في النظافة" المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.97)، وهذا شأن المعلمة الذي قد يخفى على المديرة قيام جميع المعلمات بأداء هذه المهمة، وقد لا يكون قياسها دقيقاً بنفس مقدار فقرة التهوية والإضاءة قبل بدء الدرس.

بينما بلغت نتائج مجال استخدام تقنيات التعليمفي الجدول (9)بين مرتفعة ومتوسطة، فقد جاءت فقرة"تسعى المعلمة إلى المشاركة بالدورات اللازمة لقيادة الحاسوب" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.71)، وتعزو الباحثة ذلك إلى حرص المعلمات على تلقي هذه الدورات لنيل شهادة تخولها الحصول على زيادة في مرتبها الشهري، إذ تقدم وزارة التربية والتعليم ترقية لكل معلم يحصل على هذه الشهادة، بينما جاءت فقرة"تعمل على استخدام الحاسوب في الأنشطة اللامنهجية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.26)، لأن إمكانات بعض المدارس لا تسمح بتجهيز أكثر من قاعة لغرفة الحاسوب، والتي لا تفي بتغطية جميع المواد الدراسية بالشكل المطلوب، لذلك قد لا يسمح للمعلمة استخدام مختبر الحاسوب في معظم الحصص الدراسية.

وجاءت نتائج مجال المجتمع المحلي الواردة في الجدول (10) متقاربة وبدرجة متوسطة، حيث جاءت فقرة"تعزيز انتماء الطالبات بالقيم الدينية والوطنية خلال المناسبات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.57)، وتفسر الباحثة ذلك إلى ما تتضمنه الكتب الدراسية من قيم بحسب تطوير المقررات الدراسية للتناسب مع الاتجاهات التربوية الحديثة، وإلى تركيز مديرة المدرسة على متابعة المعلمات لأداء هذه المهارة، بينما حلت فقرة"تحتفظ بسجل لزيارات المجتمع المحلي كشريك في عملية التدريس" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.57)، وترد الباحثة هذه النتيجة إلى عدم قناعة بعض المعلمات بجدوى هذه المهمة، وإلى انشغال المعلمات بالعبء التدريسي، وما يرتبط به من أنشطة منهجية ولا منهجية، خصوصاً أن معلمات المرحلة الأساسية الأكثر عبئاً دراسيا عن معلمات المرحلة الثانوية سيما معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، واللاتي يدرسن معظم المباحث لهذه الصفوف.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما الجدول (11) والذي يحتوي على مجال الحوافز والتعزيز، فقد جاءت درجات فقراته بين المتوسطة والمنخفضة، إذ بلغ أعلى متوسط حسابي لهذا المجال في فقرة "تستخدم الحافز المادي والمعنوي في إثارة الدافعية للتعلم" بلغ (2.91)، وفي المرتبة الأولى، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى قيام بعض المعلمات بهذه المهمة لقناعتهن بأهميتها، إلا أن هذا المتوسط وإن كان بدرجة متوسطة إلا أنه ينبغي أن يكون مرتفعاً، لأن الحافز المادي والمعنوي من أكثر الفقرات أهمية في إثارة دافعية الطالبات في العملية التعليمية، أما الفقرة التي حلت بالمرتبة الأخيرة لهذا المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (1.94) فهي "تظهر المعلمة حماسة في الحصة الصفية بالثناء على الطالبات" فإن الباحثة تفسر ذلك إلى أثر بعض الخلافات مع مديرة المدرسة حول قضايا فنية وإدارية، فيؤثر ذلك على معنوياتها وحماستها في الموقف التعليمي، وقد يعود السبب إلى ضعف التحصيل لدى معظم طالبات الصف، فشعر المعلمة بالملل، خصوصاً أن بعض المدارس لا تجري توازناً بين الشعب الدراسية في مستوى التحصيل الدراسي، وربما يعود السبب إلى صعوبة ملاحظة مديرة المدرسة لأداء المعلمات لهذه المهارة للحصول على نتائج أكثر دقة.

وفي الجدول (12) المتضمن لمجال التقويم، فقد جاءت فقرة"تغطي أسئلة الامتحان المحتوى المراد إجراء الامتحان فيه" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.10)، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى سهولة إعداد هذه المهمة بالنسبة للمعلمة، لأن الامتحان للجميع، بينما تفسر الباحثة نتيجة فقرة"تحتفظ المعلمة بأدوات تقويم كقائمة الشطب والسجل القصصي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.61)، بصعوبة أداء هذه المهمة لأن لكل طالبة سجلاً يحتوي على قائمة الشطب والسجل القصصي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.؟

تشير النتائج الواردة في الجدول (13) إلى تباين ظاهري في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق،بسبب اختلاف فئات متغير المؤهل العلمي، وتفسر الباحثة أن هذا التباين يعود إلى أن معظم أفراد عينة الدراسة من مديرات المدارس يحصلن على درجة الدبلوم العالي في الإدارة المدرسية، أو أساليب التدريس في مختلف المباحث، والذي أصبح الحصول على هذه الشهادة شرطاً في تعيين مدير المدرسة، وكذلك اجتيازه لامتحان القيادة التعليمية، لذلك فقد وجد هذا التباين بعد تطبيق أداة الدراسة بين مديرات المدارس (أفراد عينة الدراسة) اللاتي بلغ مجموع من حصلن على الدبلوم العالي فما فوق (67) مديرة، مقابل مديرتين فقط يحملن درجة الدبلوم في كلية المجتمع (نظام السنتين).

أما نتائج تحليل التباين الأحادي في الجدول (14) فيشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05)تعزى لأثرمتغير المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الأداة ككل،وتعزو الباحثة ذلك إلى أن معظم أفراد عينة الدارسة من مديرات المدارس الأساسية هن من حملة درجة الدبلوم العالي فما فوق، مما يعني عدم وجود فروق تعزى لأثر المؤهل العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة نتائج السؤال الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير التخصص في الدراسات العليا.؟

يتبين من النتائج الواردة في الجدول (15) أن عدد مديرات المدارس الأساسية اللاتي حصلن على شهادة الدبلوم العالي في تخصص الإدارة التربوية فما فوق بلغ (15) مديرة، إذ ظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) تعزى لأثر التخصص في الدراسات العليا في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح تخصص الإدارة التربوية، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى ارتفاع مستوى أداء مديرات المدارس اللاتي حصلن على شهادات عليا في هذا التخصص،إذ يلاحَظ أن المتوسطات الحسابية لهذا التخصص مرتفعة عن غيرها من التخصصات، حيث بلغت في جميع المجالات بما فيها الدرجة الكلية بين (3.62-4.16)، لأن مديرة المدرسة التي تلقت معلومات نظرية وعملية في الإشراف والتوجيه،وتطوير المدرسة تنظيمياً وتعليمياً، ومهارات تقويم الأداء، هي الأكفأ في ملاحظة الأداء التدريسي للمعلمات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناقشة نتائج السؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a≤0.05في متوسطات درجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق تعزى لمتغير سنوات الخبرة في الإدارة.؟

تشير النتائج الواردة في الجداول(18,17,16) إلى وجود تباين ظاهري في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةلدرجات الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a≤0.05)بينفئة الخبرة أكثر من (10) سنوات من جهة، وبين فئتي الخبرة أقل من (5) سنوات والخبرة بين (6-10) سنوات من جهة أخرى، تعزى لفئة الخبرة أكثر من (10) سنوات،بدليل أن مديرات المدارس ذوات الخبرة أكثر من (10)سنوات قد بلغن أعلى متوسطات حسابية في (7) مجالات من أصل (9)مجالات، وهذه المجالات هي:(السمات الشخصية، والتخطيط للتدريس، والحوافز والتعزيز، والبيئة الصفية، واستخدام تقنيات التعليم، والمجتمع المحلي، والتقويم)، كما جاءت الفروق لصالح فئة الخبرة في الإدارة أكثر من (10) سنوات في الدرجة الكلية، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن مثل هذه المجالات تحتاج إلى خبرة طويلة في ملاحظة الأداء التدريسي للمعلمات، فكلما زادت سنوات الخبرة لدى مديرة المدرسة تزداد الدقة والمصداقية في ملاحظة الأداء التدريسي للمعلمات، بالإضافة إلى أن زيادة سنوات الخبرة في الإدارة تقدم لمديرة المدرسة خبرة في استراتيجيات التدريس، والإدارة، حيث تكون قد اطلعت على التوجهات القديمة والتوجهات الحديثة في العملية التعليمية، مما يمكنها من المقارنة بين جودة التعليم سابقاً وحاضراً، ومعرفة أي التوجهات أنجع في تنمية شخصية المتعلم الإبداعية والإنتاجية، أما المجالين اللذين جاءت سنوات الخبرة في الإدارة أقل من (5) سنوات كأعلى متوسطات حسابية، فهما: الأنشطة الصفية، والإلمام في المادة الدراسية، وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن هذين المجالين قد يخفيا على ملاحظة مديرات المدارس ذوات الخبرةالأكثر من (5) سنوات، لأنه وبحسب تفسير الباحثة أن مديرات المدارس الأقل خبرة هن أكثر حماسة في متابعة الأداء التدريسي للمعلمات، خصوصاً في هذين المجالين، سيما أنهن اجتزن دورة القيادة التعليمية التي أقرتها وزارة التربية والتعليم منذ عام (2010) كشرط لممارسة الإدارة المدرسية.

وتتفق هذه الدراسة في نتائجها مع دراسة الغنام (2001)، ودراسة القحطاني (2012)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات:

ضرورة التركيز في عمليات التوجيه التربوي على الأداء التدريسي للمعلمين في ضوء معايير الجودة الشاملة.

أهمية تدريب مدراء المدارس على مهارات التوجيه والمتابعة للأداء التدريسي للمعلمين في ضوء معايير الجودة الشاملة.

ضرورة تدريب المعلمين على مهارات التقويم بمختلف أنواعه.

المقترحات:

إجراء دراسات حول الأداء التدريسي للمعلمين في مختلف المباحث في ضوء معايير الجودة الشاملة.

عقد ندوات مشتركة بين المعلمين ومديري المدارس والمجتمع المحلي لتسهيل الأداء التدريسي للمعلمين في الموقف الصفي في ضوء معايير الجودة الشاملة.

إجراء دراسات مسحية حول عدد من المتغيرات كالخبرة في الإدارة المدرسية، أو المؤهل العلمي ودورهما في تطوير أداء مدير المدرسي في تقويم المعلمين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المصادر والمراجع:

المراجع العربية:

الآغا، عبد المعطي رمضان. (2004) الاتجاهات المعاصرة في تقويم أداء المعلم "ورقة عمل"، المؤتمر السادس عشر "تكوين المعلم"، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المجلد (1)، ص (194)، الفترة (7/22-21)، جامعة عين شمس، مصر.

بيان، محمد. (2010) فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتحسين الأداء التدريسي للمعلمين أثناء الخدمة في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه غير منشورة جامعة دمشق، سورية.

الجنابي، عبدالزاق. (2009)تقويم الأداء التدريس لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي،المؤتمر الأول للجودة والاعتماد الأكاديمي، جامعة الكوفة ،الشهر (11)، العراق.

حمادنة، سمير. (2014) درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك من وجهة الطلبة المتوقع تخرجهم، ورقةعمل مقدمة إلى المؤتمر الثالث "تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص" جامعةالبلقاءالتطبيقية،-5/1-4/28،الأردن.

حمدان، محمد. (2001) أدوات الملاحظة الصفية، دار التربية الحديثة، عمان.

الخطيب، أحمد. (2005) إدارة الجودة الشاملة، نموذج مقترح لإصلاح التعليم العالي وتجديده، ورقة عمل في المؤتمر التربوي الخامس لجودة التعليم الجامعي، جامعة البحرين، البحرين.

دياب، اسماعيل، والبنا، عادل. (2001) تقييم جودة الأداء الجامعي، المكتبة المصرية، القاهرة.طعيمة، رشدي. (2006) الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات، دار المسيرة، عمان.

زاهر،ضياءالدين. (2005) إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.

زيتون، كمال.(2004) تحليل نقدي لمعايير إعداد المعلم المتضمنة في المعايير القومية للتعليم بمصر"ورقة عمل"، المؤتمر السادس عشر "تكوين المعلم، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التـدريس، المجلد (1)، ص (115)، الفترة (7/22-21)، جامعة عين شمس، مـصر.

سكتاوي، عبدالملك. (2002)إدارة الجـودة الـشاملة وإمكانيـة استخدامها في إدارة مدارس تعليم البنين بمدينة مكة المكرمة،رسالة دكتوراه غـير منـشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شحاتة، حسن، والنجار، زينب. (2003)،معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الـدار المصرية اللبنانية، القـاهرة.

الشرقاوي،موسى. (2004) رؤية مستقبلية لتطوير كليات التربية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي ،مجلة كلية التربية، العدد (48)، ص (39)، جامعةالزقازيق،مصر.

الطائي، عبدالله، وقدادة، عيسى. (2008) إدارة الجودة الشاملة،دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

العسيلي، رجاء. (2007) تقدير درجة فعالية أداء المدرسة باستخدام معـايير الجـودة الشاملة في مدينة الخليل، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسـية، المجلـد (8)، العدد (4) فلسطين.

علام، صلاح الدين. (2000) القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساسياته وتطبيقاته، وتوجهاته المعاصرة، ط (1)، دار الفكر العربي، القاهرة.

عليمات،صالح. (2004)إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ،التطبيق ومقترحات التطوير ،دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

العمايرة، محمد. (2006) تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن للمهام التعليمية المناطة بهم من وجهة نظر طلبتهم، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (7)، العدد (3)، ص (103)، البحرين.

الغامدي، عادل. (2009)أهميةمعاييرالجودةالشاملةلمعلميالتربيةالإسلامية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المختصين، رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة أم القرى،السعودية.

الغنام، نعيمة. (2001)فاعلية أداء مديرة المدرسـة الابتدائيـة بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الـشاملة، رسـالة ماجستير غير منشورة، جامعة البحرين، البحرين.

الفتلاوي، سهيلة. (2007) الجودة في التعليم، المفاهيم، المعايير، المواصفات، المسؤوليات،دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفتلاوي، سهيلة. (2003) كفايات التدريس، المفهوم، التدريب، الأداء، ط (1)، دار الشروق، عمان.

الفريجات، غالب. (2000) الإدارة والتخطيط التربوي، تجارب عربية متنوعة، ط1، دائرة المطبوعات والنشر، عمان.

القحطاني، محمد. (2012)تقويم الأداء التدريسي لمعلمي التربية الإسلامية في مادة التوحيد لطلاب المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

قنديل،ياسين. (2001)التدريس وإعداد المعلم،دارالنشرالدولي، الرياض.

كاظم، خضير. (2000) إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة للنشر،عمان.

كيلادا،جوزيف. (2004)،ترجمة سرور ،سرور، تكام لإعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة،دارالمريخ،الرياض،السعودية.

اللقاني، أحمد، والجمل، علي. (1999) معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس،ط(1)، عالم الكتب، القاهرة.

مازن، حسام. (2002) نموذج مقترح لتضمين بعض المهارات الحياتية في منظومة المنهج التعليمي في إطار مفاهيم الأداء والجودة الشاملة - رؤية مستقبلية، المؤتمر العلمي الرابع عشر بعنوان مناهج التعليم في ضوء مفهوم الأداء، جامعة عين شمس، القاهرة.

مددين، سحر. (2006)تقويم الأداء الوظيفي للمعلمات في ضوء مبادىء إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

المشهراوي، أحمد. (2004) إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، مجلة الجودة في التعليم العالي، المجلد (1)، العدد (1)، ص (144-151) الجامعة الإسلامية، غـزة.

مصطفى، إبراهيم، والزيات، أحمد، وعبدالقادر، حامد، والنجار، محمد. (2004) المعجم الوسيط، المجلد (1)، الطبعة (4)، ص(484،639) مكتبة الشروق الدولية، القاهرة.

منصور،نعمة. (2005)تصور مقترح لتوظيف مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعةالإسلامية، غزة.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الناقة،محمود. (2005)مقدمة في مناهج التعليم والمستويات المعيارية، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، جامعةعينشمس،مصر.

نشوان، جميل، و الجرجاوي، زياد. (2006) تقويم أداء المعلمين المهني في مدارس وكالة الغوث الدولية في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة، وقائع المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية، التجربة الفلسطينية في إعداد المناهج، الواقع والتطلعات، جامعة الأقصى، غزة.

الهاجري، هزاع. (2005)مفهوم إدارة الجودة الشاملة، إدارة الجودة الشاملة، وزارة الداخلية، قطر.

يوسف، حديد. (2009) تقويم الأداء التدريسي لأساتذة الرياضيات في التعليم الثانوي في ضوء أسلوب الكفايات الوظيفية، دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الثانوي لولاية جيجل، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة منتوري، الجزائر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات الأجنبية:

Adams, p .(2008) The Social Construction of Teacher Activity and Pupil Learning as Performance, Cambridge Journal of Education, (38), p (375-392).

Dilshad, Muhammad. (2010) Quality Indicators in Teacher Education Programmers,Pakistan Journal of Social Sciences, 30, (2), p, 401-411

Saadi, Azhar Mumtaz and Saeed, Muhammad. (2010) Perceptions of Students, Educators and Principals about Quality Assurance of ElementaryTeacher Education. Journal of Educational Research, 13, (1), p, 92, 104.

Rhodes, L, A. (1997)On the Road to Quality, Congress Library, U.S.A.

Simon, Clarke. (2006) The Spatial engagement The navigation of anovice teaching principal in asmall rural, innovation and Development, (1), pp (12-26), July.

Woodhouse, D & Stella, A. (2009)Setting and Monitoring Academic Standards forAustralian Higher Education, Adiscussion paper, Australian Universities Quality Agency.

Weichel, M .(2003) Astudy Of Principals Perception Of State Standards InNebraska, Connection, Vol,4.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملاحق

ملحق (1)

الاستبانة بصورتها الأولية

استطلاع آراء المحكمين

استبانة الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق

الفاضلة: ..... المحترمة

تجري الباحثة دراسة بعنوان: (الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظالمفرق) وقد أعدت الباحثة لهذه الغاية استبانة مكونة من 9 مجالات، تحتوي على 64 معيار؛ لقياس الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

يرجى تفضلكِ بالإجابة على معايير الاستبانة وذلك باختيار المعيار الذييعبر عن رأيك ووجهة نظرك من ضمن بدائل الإجابةالأربعة، علماً أن هذه الإجابات تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط ولا يطلع عليها سوى الباحثة.

مع شكري الجزيل لتعاونك في إنجاز هذه الدراسة.

البـاحثـة

هبة المساعيد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: السمات الشخصية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تهتم بمظهرها من حيث نظافة الثياب والاتزان في هندامها.				
2	تمتلك قدرة كافية من الصبر والتسامح مع المواقف الصفية.				
3	تتصف بالتواضع في حديثها مع الطالبات.				
4	يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي.				
5	تتميز بالمرح في التواصل مع الطالبات في الغرفة الصفية.				
6	تتميز بشخصية قيادية تمكنها من تحمل مسؤوليات قيادة الصف.				
7	تتصف بالصدق لتكون قدوة لطالباتها.				
8	تحترم موعد الدرس دون تأخر.				
9	تتقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن.				

ثانياً: التخطيط للتدريس.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	التدرج في تدوين الأهداف من السهل إلى الصعب.				
2	تقوم بصياغة أهداف سلوكية تغطي محتوى الدرس.				
3	لديها إلمام بالخطوط العريضة للمنهاج الدراسي.				
4	يحتوي كل هدف على طريقة تدريس مناسبة.				
5	تحتفظ بخطة علاجية للمشكلات الأكاديمية التي تواجهها.				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثا: الأنشطة الصفية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تراعي الفروق الفردية بين الطالبات قدراتهن في ممارسة النشاط.				
2	تستخدم وسائل تعليمية كنشاط صفي يثير الدافعية للدرس.				
3	ملائمة النشاط الصفي لوقت الدرس.				
4	تشجع من خلال الأنشطة على التعليم التعاوني بين الطالبات.				
5	تنوع في الأنشطة بما تتناسب مع موضوع الدرس.				
6	تمتلك خطة نشاط لكل وحدة دراسية.				
7	توظف الأنشطة لحل المشكلات الأكاديمية والنفسية للطالبات.				
8	تتضمن الأنشطة مهارات تساعد الطالبات على التفكير العلمي.				

رابعاً: الإلمام بالمادة العلمية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	لدى المعلمة قدرة على ربط المادة الدراسية بالمواد الأخرى.				
2	تمتلك المعلمة مهارات ربط المادة الدراسية بالأحداث العالمية.				
3	لدى المعلمة إلماماً بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة.				
4	تحرص المعلمة على الإطلاع على البحوث المرتبطة بالمادة.				
5	تتمكن المعلمة من تحليل محتوى المادة العلمية.				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خامساً: البيئة الصفية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تهتم المعلمة بالتهوية والإضاءة قبل بدء الدرس.				
2	تشرك الطالبات في تنظيم البيئة الصفية كالتعاون في النظافة.				
3	تقوم بترتيب المقاعد بطريقة المجموعات.				
4	تحرص على إيجاد أجواء المحبة من خلال أسلوب تعليم الأقران.				
5	إشباع حاجات الطالبات بتشجيعهن على الحوار واتخاذ القرار.				
6	تظهر المعلمة تعاوناً بين المرشدة والطالبات لتحقيق الانضباط.				

سادساً: استخدام تقنيات التعليم.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تعمل على استخدام الحاسوب في الأنشطة اللامنهجية.				
2	استخدام برنامج عرض الشرائح لمقاطع تخدم الموقف التعليمي.				
3	تعمل على التنويع في استخدام تقنيات التعليم لتحقيق الأهداف.				
4	تحرص المعلمة على تدريب الطالبات على استخدام الحاسوب.				
5	تقوم بتوجيه الطالبات لاختيار البرامج المحوسبة المناسبة للمادة.				
6	تسعى المعلمة إلى المشاركة بالدورات اللازمة لقيادة الحاسوب.				
7	تستخدم المعلمة مختبر الحاسوب لتفعيل أسلوب التعلم الفردي.				
8	تكلف الطالبات بالحصول على معلومات من الشبكة العنكبوتية.				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سابعاً: المجتمع المحلي.

	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تقوم المعلمة بربط محتوى الدرس بقضايا المجتمع المحلي.				
2	إشراك الطالبات في العمل التطوعي خارج البيئة الصفية.				
3	تحرص المعلمة على التواصل مع المجتمع لتنفيذ بعض البرامج.				
4	تعزيز انتماء الطالبات للقيم الدينية والوطنية خلال المناسبات.				
5	لديها سجل لزيارات المجتمع المحلي كشريك في عملية التدريس.				
6	تظهر المعلمة تعاوناً مع مجلس التطوير التربوي في المنطقة.				
7	تستخدم مرافق المجتمع المحلي في تغيير نمط عملية التدريس.				

ثامناً: الحوافز والتعزيز.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تظهر المعلمة حماسة في الحصة الصفية بالثناء على الطالبات.				
2	تستخدم الحافز المادي والمعنوي في إثارة الدافعية للتعلم.				
3	نشجع الطالبة التي تقدم إنجازاً متميزاً في الحصة الصفية.				
4	تتقبل أخطاء الطالبات وتصححها وتشجعهن على المثابرة.				
5	ترفع معنويات المتفوقات بنشر أسمائهن في غرفة الصف.				
6	تسعى إلى عقد احتفال في نهاية كل فصل لتكريم المتفوقات				
7	إشراك أسرة الطالبة في التكريم فالأسرة شريك في عملية التدريس.				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تاسعاً: التقويم.

الرقم	المعيار	درجة الأداء			
		دائماً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	تقوم بعقد الاختبارات في موعد تم تحديده مسبقاً.				
2	تنوع المعلمة في أساليب التقويم.(القبلي والتكويني والختامي).				
3	إشراك أولياء الأمور في عملية التقويم للتغلب على الأخطاء.				
4	تحتفظ المعلمة بأدوات تقويم كقائمة الشطب والسجل القصصي.				
5	تشمل أسئلة الامتحان المحتوى المراد إجراء الامتحان فيه.				
6	الاحتفاظ بأجوبة نموذجية تمكن الطالبة من معرفة أخطائها.				
7	إشراك الطالبات بعملية التقويم خلال العمل مع المجموعات.				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (2)

قائمة أسماء المحكمين

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
.1	أ. د ماهر الزيادات	مناهج الدراسات الاجتماعية	جامعة آل البيت
.2	د. عبدالسلام العديلي.	مناهج العلوم وطرق تدريسها	جامعة آل البيت
.3	د. سمارة عضامات	إدارة تربوية	وزارة التربية والتعليم
.4	د.خالدة زيد الكيلاني.	مناهج وطرق تدريس	الجامعة الهاشمية
.5	د. محمد علي الشبول	إدارة تربوية	وزارة التربية والتعليم
.6	د. عمران إبراهيم درابسة	مناهج وطرق تدريس عامة	وزارة التربية والتعليم
.7	خالد يوسف القضاه.	المناهج وتكنولوجيا التعليم	جامعة آل البييت
.8	سائدة توفيق مرعي.	أساليب رياضيات	الجامعة الهاشمية
.9	موسى مصطفى المثاني.	مناهج وطرق تدريس	وزارة التربية والتعليم
10	هادي الأحمد	مناهج وطرق تدريس	وزارة التربية والتعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق

تجري الباحثة دراسة بعنوان: (الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظ المفرق) ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة استبانة مكونة من (9) مجالات، شملت (61) معياراً؛ لقياس الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة.

يرجى تفضلكِ بالإجابة على معايير الاستبانة وذلك باختيار المعيار الذييعبر عن رأيك ووجهة نظرك من ضمن بدائل الإجابةوفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وذلك بوضع إشارة ✓ في المربع الذي يقابل العبارة، علماً أن هذه الإجابات تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط ولا يطلع عليها سوى الباحثة.

مع شكري الجزيل لتعاونك.

البـاحثـة

هبة محمد عواد المساعيد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البيانات الشخصية:

المؤهل العلمي: دبلوم كلية مجتمع دبلوم عالي ماجستير فأكثر

التخصص: كلية شرعية إدارة تربوية غير ذلك

سنوات الخبرة في الإدارة أقل من خمس سنوات (6-10) فأكثر

أولاً: السمات الشخصية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تهتم بمظهرها من حيث نظافة الثياب والاتزان في هندامها.					
2	تمتلك قدرة كافية على الصبر والتسامح مع المواقف الصفية.					
3	تتصف بالتواضع في حديثها مع الطالبات.					
4	يتناسب صوتها في الدرس بحسب الموقف التدريسي.					
5	تتميز بالمرح في التواصل مع الطالبات في الغرفة الصفية.					
6	تتميز بشخصية قيادية تمكنها من تحمل مسؤوليات قيادة الصف.					
7	تتصف بالصدق لتكون قدوة لطالباتها.					
8	تحترم موعد الدرس دون تأخر.					
9	تتقبل آراء الطالبات بعدل واحترام على اختلاف مستوياتهن.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: التخطيط للتدريس.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	التدرج في تدوين الأهداف من السهل إلى الصعب.					
2	تقوم بصياغة أهداف سلوكية تغطي محتوى الدرس.					
3	لديها إلمام بالخطوط العريضة للمنهاج الدراسي.					
4	يحتوي كل هدف على طريقة تدريس مناسبة.					
5	تحتفظ بخطة علاجية للمشكلات الأكاديمية التي تواجهها.					

ثالثا: الأنشطة الصفية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تراعي الفروق الفردية لقدرات الطالبات في ممارسة النشاط.					
2	تستخدم وسائل تعليمية كنشاط صفي يثير الدافعية للدرس.					
3	ملائمة النشاط الصفي لوقت الدرس.					
4	تشجع من خلال الأنشطة على التعليم التعاوني بين الطالبات.					
5	تنوع في الأنشطة بما تتناسب مع موضوع الدرس.					
6	تمتلك خطة نشاط لكل وحدة دراسية.					
7	توظف الأنشطة لحل المشكلات الأكاديمية والنفسية للطالبات.					
8	تجري أنشطة تساعد الطالبات على التفكير العلمي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابعاً: الإلمام بالمادة العلمية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	لدى المعلمة قدرة على ربط المادة الدراسية بالمواد الأخرى.					
2	تمتلك المعلمة مهارات ربط المادة الدراسية بالأحداث العالمية.					
3	لدى المعلمة إلماماً بالمفاهيم والمصطلحات الحديثة.					
4	تتمكن المعلمة من تحليل محتوى المادة العلمية.					

خامساً: البيئة الصفية.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تهتم المعلمة بالتهوية والإضاءة قبل بدء الدرس.					
2	تشرك الطالبات في تنظيم البيئة الصفية كالتعاون في النظافة.					
3	تقوم بترتيب المقاعد بطريقة المجموعات.					
4	تحرص على إيجاد أجواء المحبة من خلال أسلوب تعليم الأقران.					
5	إشباع حاجات الطالبات بتشجيعهن على الحوار واتخاذ القرار.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سادساً: استخدام تقنيات التعليم.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تعمل على استخدام الحاسوب في الأنشطة اللامنهجية.					
2	استخدام برنامج عرض الشرائح لمقاطع تخدم الموقف التعليمي.					
3	تعمل على التنويع في استخدام تقنيات التعليم لتحقيق الأهداف.					
4	تحرص المعلمة على تدريب الطالبات على استخدام الحاسوب.					
5	تقوم بتوجيه الطالبات لاختيار البرامج المحوسبة المناسبة للمادة.					
6	تسعى المعلمة إلى المشاركة بالدورات اللازمة لقيادة الحاسوب.					
7	تستخدم المعلمة مختبر الحاسوب لتفعيل أسلوب التعلم الفردي.					
8	تكلف الطالبات بالحصول على معلومات من الشبكة العنكبوتية.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سابعاً: المجتمع المحلي.

	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تقوم المعلمة بربط محتوى الدرس بقضايا المجتمع المحلي.					
2	تشرك الطالبات في العمل التطوعي خارج البيئة الصفية.					
3	تحرص المعلمة على التواصل مع المجتمع لتنفيذ بعض البرامج.					
4	تعزيز انتماء الطالبات بالقيم الدينية والوطنية خلال المناسبات.					
5	تحتفظ بسجل لزيارات المجتمع المحلي كشريك في عملية التدريس.					
6	تظهر المعلمة تعاوناً مع مجلس التطوير التربوي في المنطقة.					
7	تستخدم مرافق المجتمع المحلي في تغيير نمط عملية التدريس.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثامناً: الحوافز والتعزيز.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تظهر المعلمة حماسة في الحصة الصفية بالثناء على الطالبات.					
2	تستخدم الحافز المادي والمعنوي في إثارة الدافعية للتعلم.					
3	تتقبل أخطاء الطالبات وتصححها وتشجعهن على المثابرة.					
4	ترفع معنويات المتفوقات بنشر أسمائهن في غرفة الصف.					
5	تسعى إلى عقد احتفال في نهاية كل فصل لتكريم المتفوقات					
6	إشراك أسرة الطالبة في التكريم فالأسرة شريك في عملية التدريس.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تاسعاً: التقويم.

الرقم	المعيار	درجة الأداء				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	غير متوفرة
1	تقوم بعقد الاختبارات في موعد تم تحديده مسبقاً.					
2	تنوع المعلمة في أساليب التقويم.(القبلي والتكويني والختامي).					
3	إشراك أولياء الأمور في عملية التقويم للتغلب على الأخطاء.					
4	تحتفظ المعلمة بأدوات تقويم كقائمة الشطب والسجل القصصي.					
5	تغطي أسئلة الامتحان المحتوى المراد إجراء الامتحان فيه.					
6	تحتفظ المعلمة بأجوبة نموذجية تمكن الطالبة من معرفة أخطائها.					
7	تسرك الطالبات بعملية التقويم خلال العمل مع المجموعات.					
8	تتحرى المعلمة الدقة في تصحيح أوراق الامتحان.					
9	تستفيد المعلمة من نتائج التقويم في تحسين الأداء.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (4)

جامعة آل البيت
AL al-BAYT UNIVERSITY

الرقم: ٢٢٠٢/١/١٩
التاريخ: ٢٤ جمادى الآخرة ١٤٣٩هـ
الموافق : ١٢ /٣/ ٢٠١٨م

السيد مدير التربية والتعليم المحترم
قصبة المفرق

تحية طيبة، وبعد،

فأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم لديكم لتسهيل مهمة طالبة الماجستير **هبة محمد المساعيد** لتطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ:

" الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق"

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم ودعمكم الموصول لجامعة آل البيت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية

الأستاذ الدكتور محمد الخلايلة

هاتف (٠٠-٦٢٩٧٠٠٠-٠٢)، فاكس(٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب(١٣٠٠٤٠) المفرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية
Tel. (02-6297000),Fax(02-6297025),P.O.Box (130040), Mafraq 25113, The Hashemite Kingdom of Jordan
www.aabu.edu.jo info@aabu.edu.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (5)

وزارة التربية والتعليم

نهضة

الرقم ٢١٣٨/١/٧

التاريخ ٢٠١٨/٢/١٢م

الموافق ١٤٣٩/٥/٢٥هـ

مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق

السادة مديري ومديرات المدارس المحترمين

الموضوع : تسهيل مهمة

الطالبة : هبة محمد المساعيد / 1521175017

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،

اشارة لكتاب رئيس جامعة ال البيت رقم 3302/9/1 تاريخ 2018/3/12م حيث ستقوم الطالبة المذكورة اعلاه بتطبيق اداة الدراسة والموسومة بـ : " الأداء التدريسي لمعلمات المرحلة الأساسية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المديرات في محافظة المفرق "، ويحتاج ذلك الى للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لاستكمال رسالتها وذلك للحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج والتدريس / المناهج العامة .

راجيا منكم تسهيل مهمتها وتقديم المساعدة الممكنة لها.

واقبلوا فائق الاحترام

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الدكتور سماره سعود العظامات

مدير التربية والتعليم

نسخة مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخة ر.ق الإشراف

نسخة الملف

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف ، ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢ + فاكس ، ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢ + ص.ب، ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني ، www.moe.gov.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

Teaching the basic stage performance parameters in the light of the overall quality standards from the point of view of school principals in the Mafraq Governorate

Prepared by

Hiba Mohamed Awad Al Masaed

Supervisor

Dr.Mamdouh Hail ALSorour

This study aimed to identify the availability of comprehensive quality standards in teaching the basic stage performance parameters from the point of view of school principals in the Mafraq Governorate, and to evaluate teaching performance parameters the basic stage in the light of overall quality standards, the study sample consisted of directors of basic schools in the education directorate Jerash wing brigade (69), the identification of (61), were distributed to (9) areas: personal characteristics, planning and teaching activities and classroom instruction, knowledge of the article, the environment, scientific fora and the use of education techniques, and community, incentives and promotion, calendar, the results of the study showed that the area of the personal characteristics came in the first rank, the highest average my account amounted to (3.68), while the incentive and promotion in the last rank and average my account amounted to (2.44), and the absence of statistically significant differences at the level of significance (a≤0.05) Due The scientific qualification in all areas in the instrument as a whole, as well as results of a statistically significant differences a≤0.05) attributed the impact of specialization in all areas in the overall class, differences in favor of specialization came Educational Administration, and the presence of statistically significant differences at the level of significance (a≤0.05) attributed to years of experience in the department in all areas in the tool as a whole except for the integrated classroom activities, knowledge of the article.

After the completion of the extraction of the results of the study and debate, the researcher made several recommendations, including the need for training of school directors on the follow-up teaching performance routing skills for teachers in the light of the overall quality standards.

Keywords: teaching performance, quality standards, school principals in the Mafraq Governorate

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com